

安捷伦在合同研究机构与合同生产机构 (CRO/CMO)中的解决方案



Agilent Technologies

制药公司与外包合同研究机构的合作

药物研发价值链中提高效率的一种成功解决方案

利用合同研究和合同生产机构(CRO/CMO)的商业模式为制药行业作出了重要贡献，提高了生产力，并且降低了费用。然而，制药公司正在寻找更经济而且高效的解决方案和服务，这使得合同研究和生产业务具有高度的竞争性。

一些关键条件决定了一个CRO/CMO在与制药公司合作时能否竞争成功：

- 高质量的数据与结果
- 及时向客户交付结果
- 无条件地符合法规标准要求，并备有证明性文件

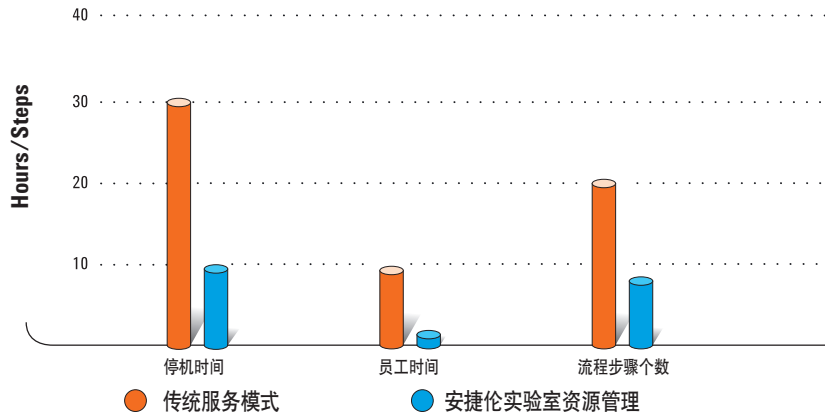
CRO/CMO工作竞争成功的标准：

- 得到结果的成本 — 每个样品的费用 — 必须比竞争对手或制药公司内部研发或生产资源低
- 数据系统必须快速、安全和方便，而且必须易于输出完整的结果报告，而不仅仅是数据
- 在强有力的支持工具和现场服务的基础上，系统正常运行时间必须最优化
- 必须确保所有硬件、软件和服务符合法规要求，并备有证明性文件

安捷伦能够使您成为制药行业的最佳合作者

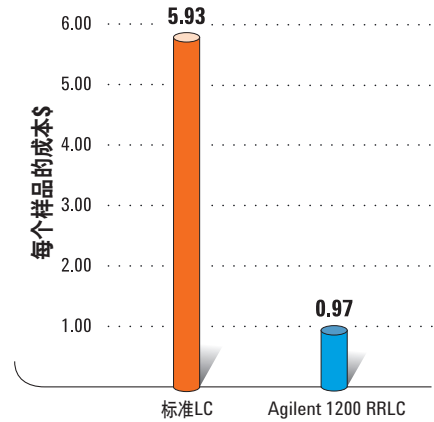
这本简介指出了安捷伦如何给您支持，并帮助您的机构符合所有的成功标准。与行业中法规适应性认证服务排名第一、实验室仪器设备智能化服务的创立者和色谱仪器的市场领先者安捷伦公司合作，会使您从中受益。

使用安捷伦实验室资源管理系统延长实验室正常运行时间



作为安捷伦的实验室资源管理计划的一部分，我们会对您的实验室进行彻底的检查，画出当前的工作流程，揭示隐藏的成本和低效率因素，然后提出改进流程的建议（从一个真实的实验室评估得来的数据）

降低分析成本



安捷伦高分离度快速液相色谱系统(RRLC)能够减少每次分析费用的80%以上（基于年分析通量76,500个样品）

延长实验室正常运行时间并且降低服务成本

合同研究机构的第二大成本是服务

维护服务是运营总成本的真正负担。低的系统故障率和及时的高质量故障修复是影响成本效益的关键。安捷伦出色的仪器质量和新的智能化服务支持将有助于您降低服务成本和提高实验室正常运行时间。安捷伦的实验室资源管理系统与传统服务方案相比，可节省15-20%的实验室总维护服务成本。

使您的研究人员集中精力于您的仪器使用

安捷伦智能化服务给您提供了快速解决您的仪器问题和节省时间的新方法。使用智能化服务，您可以在服务电话方面节省大约1个小时的分析时间。当您致电安捷伦并使用智能化服务的时候，可以立即开始解决问题，免除等候和问题描述时间。

降低实验室故障停机时间，提高您的实验室的运转

安捷伦实验室资源管理系统(LRM)通过现场的服务工程师和高使用率的常备配件，减少了从故障检测到修复所需的时间，实现快速修复。

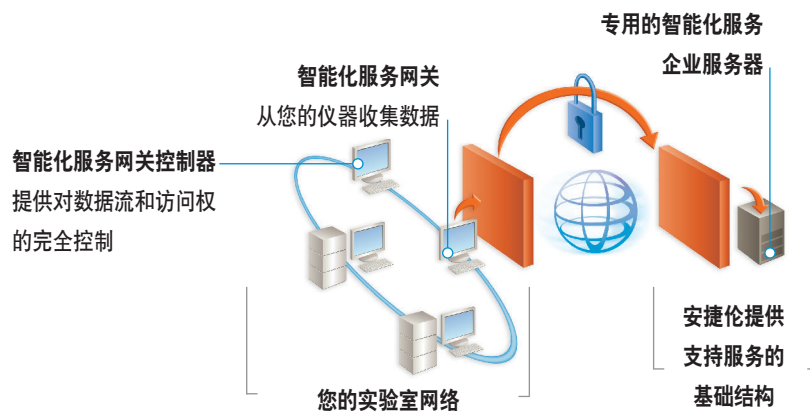
- 实验室费用降低15-20%
- 为您的维护需求提供简化的业务流程
- 以单点联系模式就可得到所有服务

高度熟练的技术人员，使故障快速解决

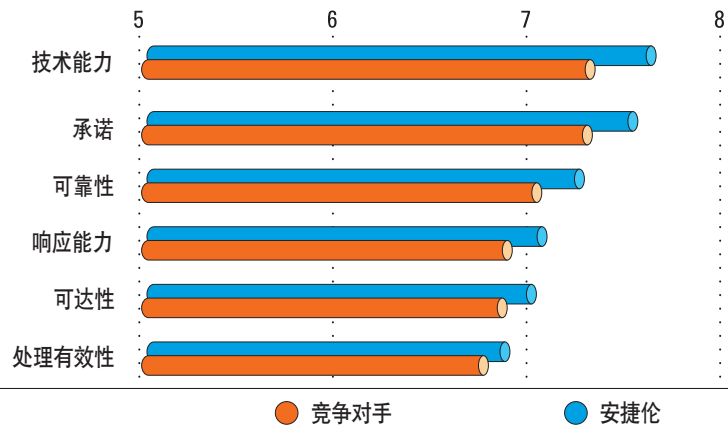
在一次对于全球服务和支持业绩的独立调查中，安捷伦在服务和维护与维修方面取得领先地位。对服务人员的全球培训课程确保我们在世界各地的技术支持工程师具有相同的高水准。

有了安捷伦的服务，您能够：

- 有效地使用您的仪器
- 高效地解决服务问题
- 避免计划外的停机



安捷伦智能化服务设置能提供即时和全面的出错报告



全球服务和支持业绩的评估，评分从1（极不认可）到10（非常赞同）——安捷伦在每一项技术支持业绩方面都处于领先地位（2004年独立市场调查数据）

安捷伦的解决方案降低您拥有仪器的总费用



为什么选择安捷伦作为您的分析仪器合作者？

- 出色的质量 — 降低运转成本和仪器故障停机时间，增加可靠性
- 易于使用 — 在仪器操作过程中将深有体会
- 可服务性 — 安捷伦系统智能化功能提供新一代服务模式

安捷伦检测设备是GC、LC、MS和光谱仪的行业标准 — 您的客户和您的同事已经依靠我们的系统以进行他们的分析工作。例如最近的1200系列高分离度快速液相色谱(RRLC)，确保分离速度最多可提高20倍，且可靠，耐用。这使您能够更容易地将这些创新加以应用。

GC和LC系统用于方法开发和QC应用

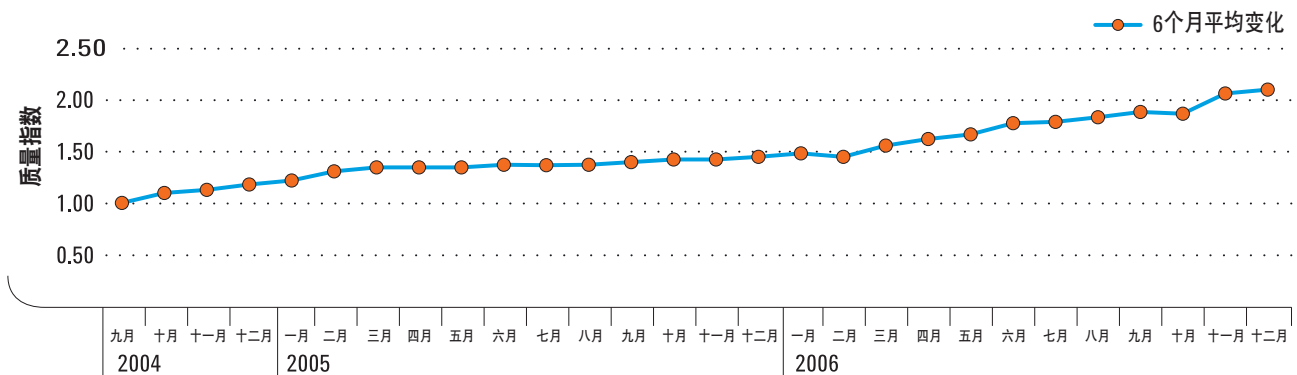
对于药物的常规定量和定性分析，专利设计的安捷伦1200系列LC向您提供一种能产生高重现性数据的耐用系统，非常适合于7天24小时不间断运转。

对于气相色谱的分离方法如有机溶剂的残留量分析，Agilent 7890A系列GC是1200系列LC的理想伙伴。两种系统都具备内置的自我诊断和先进的远程诊断功能，确保最高的系统正常运行时间，因而拥有无与伦比的可靠性。

带有MS检测器的色谱系统

对于先进的方法开发和特殊的未知化合物的鉴定，安捷伦的台式GC/MS和LC/MS系统是你理想的选择。

- 易于使用，稳定耐用的操作能快速获得结果
- 为快速色谱而设计，减少样品制备工作
- 专利的直角喷雾离子化设计、极少需要维护的仪器特性保证标准流速的LC/MS系统可达到最少故障停机时间
- 集成顶空-GC-MS系统用于快速、自动残留溶剂分析



在与用户的基准研究中显示安捷伦LC系统因其高品质赢得了声望。在过去的两年内，安捷伦更多地改进了质量，安捷伦LC系统的质量指数(QI*)显示，在某一阶段该指数翻了一番 — 证明了从设计到生产过程的高度可靠性和稳定性。(*此处所示QI是基于标准LC系统的年度故障率而得)



安捷伦质谱系统

安捷伦提供范围广泛的一系列强有力的、可靠的LC/MS和ICP-MS解决方案用于多种多样的应用领域，如肿瘤生物标志物的发现，药物代谢物的定量分析，或药品中重金属杂质的定量分析等。

- 安捷伦6100系列四极杆液/质联用系统，用于基于质量检测的色谱分离
- 安捷伦6210飞行时间质谱系统，用于生物分子和有机化合物的准确分子量测定
- 安捷伦6300系列离子阱液/质联用系统，用于生物分子的最高灵敏度的结构确证
- 安捷伦6410三重串联四极杆质谱系统，用于复杂基质中痕量化合物的准确定量
- 安捷伦6510四极杆-飞行时间串联质谱系统，用于检测其他Q-TOF系统无法检出的苛刻的、极低含量的组分



使用芯片实验室技术的电泳分离技术和毛细管电泳技术

安捷伦2100生物分析仪是当今RNA样品质控的行业标准，取代费时费力的凝胶电泳，也是DNA片段和SDS-PAGE分析的快速替代方法。安捷伦的毛细管电泳系统提供方便和可重现的用于离子、滥用药物或寡核苷酸分离的方法，与标准色谱法相比用时更短，溶剂消耗更少。

基于紫外 - 可见分光光度计的溶出度测定系统

安捷伦8453溶出度测定系统可使您对整个溶出度过程进行完全控制，包括测试准备和净化，并为您提供一份简单的完整报告。



安捷伦的消耗品

安捷伦消耗品和配件对所有系统都是必需的。它们的设计是为了获得可重现的结果。只有安捷伦的配件和色谱柱可使您从您的分析检测设备中获得最大收益。

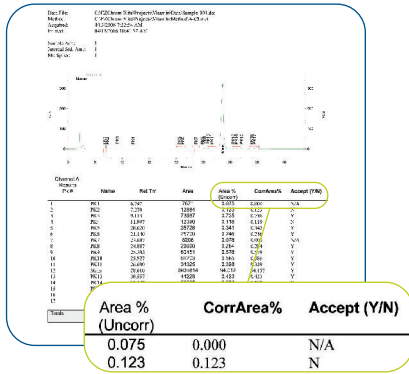
- 安捷伦气相色谱柱与市场上其它色谱柱相比质量更好，性能突出
- 安捷伦ZORBAX液相柱对于高通量的分析或大规模的纯化是最佳的色谱柱



软件使之与众不同 — 减少从采集到最终结果的时间

安捷伦实验室信息系统用于快速、简便和安全的数据库管理

仪器控制和报告生成是所有色谱数据系统必须完成的核心任务。系统间的差异表现在您在生成最终结果和为您的客户生成最适宜的报告格式方面所花费的时间和努力。



一份高级安捷伦CDS报告示例

安捷伦色谱数据系统具有最大的灵活性

安捷伦的色谱数据系统设计用以控制安捷伦色谱仪的所有功能。但是它们能做的远远不止这些。安捷伦软件能够控制共计27个厂商的色谱仪，包括所有的主流供应商。如果您的实验室需要配置不同的检测设备，这种多厂商的仪器控制为您提供一种独有的高效优点：

- 所有数据在同一系统中
- 结果报告 — 独立于仪器品牌——易于比较，而且对于所有仪器，用户仅需操作一种软件平台
- 内置支持所有符合主要法规需求并提供数据的完整性、安全性和电子审计跟踪功能

安捷伦OL系统管理实验室相关IT难题

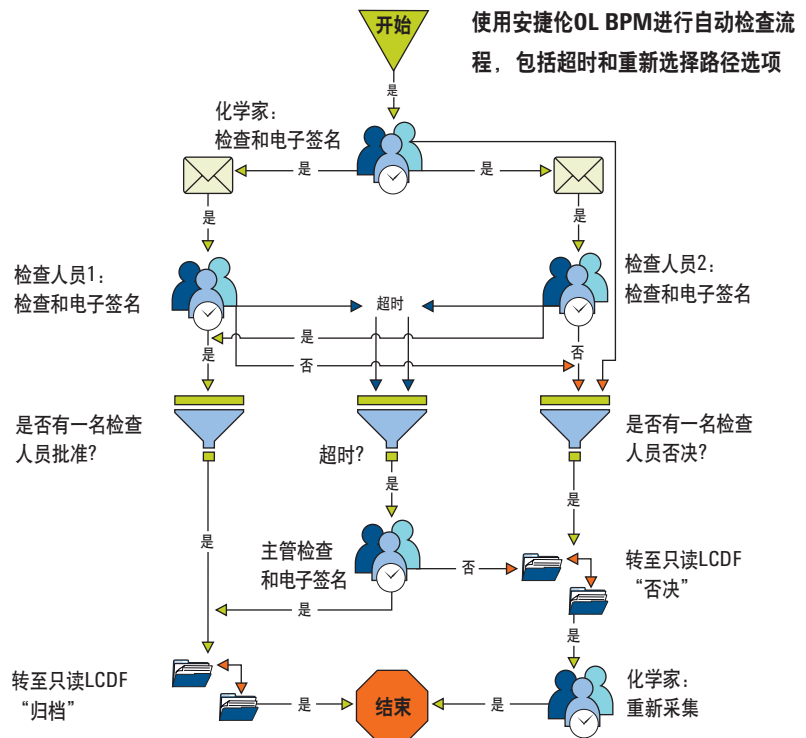
安捷伦OL系统是用于您的实验室的操作系统。它能控制所有的色谱仪器，管理所有分析数据，并且使您的工作流程在一个简单的系统内自动完成。安捷伦OL帮助您克服一些重要的瓶颈。

- 自动化并且加速您的最终检查和批准过程，取代费时的手工过程
- 通过自动执行仪器维护任务使得仪器故障停工时间减少至一天
- 通过使用安捷伦OL保存并管理您的认证文件，使得现场审计时间减少50%或更多

- 使用安捷伦OL进行高级计算获得认证过的最终报告
- 使用强大的搜索程序在数秒内从系统中找出任何记录

工作流程自动化以提高效率

安捷伦OL的业务处理管理模块(BPM)使您的实验室工作流程能够自动执行。它具有灵活性，并且通过流程模板设计能够使您做到任何流程的自动化。例如，自动的结果检查和批准能够将检查工作时间从数周缩减为2-3天。



安捷伦法规适应性知识和服务确保审计安全

以无纸化多厂商仪器认证服务降低风险和成本

“我相信安捷伦提供世界上最完整的法规适应性认证服务。”

安捷伦公司法规适应性专家Ludwig Huber



安捷伦作为法规适应性方面的主导供应商，向您提供能够从中受益的综合知识和革新。Ludwig Huber博士是安捷伦的法规适应性专家和无数认证方面文章和书籍的作者，在他的帮助下，安捷伦始终处于政府法规的最新趋势的最前沿，并持续创新法规适应性产品，如：

- 多厂商的色谱数据管理系统符合GLP/GMP和21 CFR第11部分
- 自动化仪器认证确保最少的仪器故障停机时间

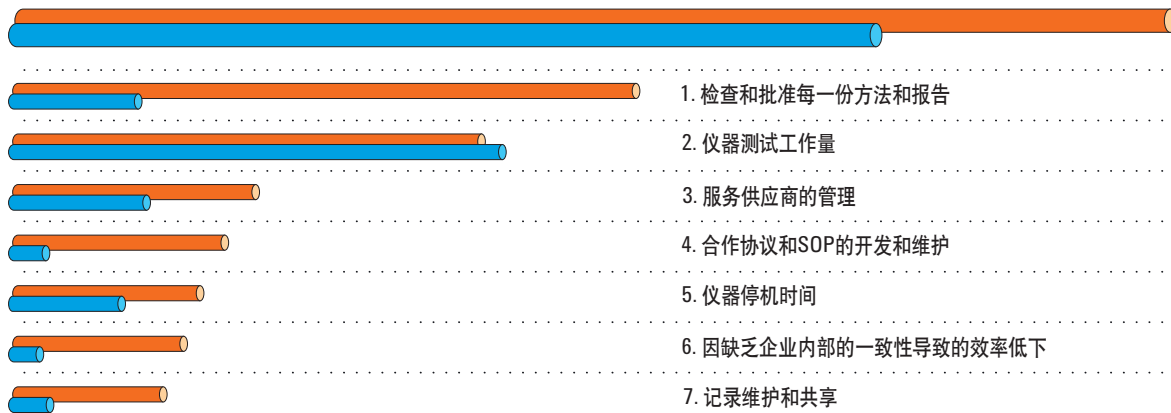
- 以简单的、易于比较的程序进行多厂商仪器认证
- 无纸化认证协议
- 使用专利的自动文件创建器对安捷伦数据系统进行自动和流水线式的认证

安捷伦提供创新的法规适应性产品，使您容易而且有效地跟上千变万化的认证要求。有了安捷伦的法规适应性，您能轻易地符合法规标准，并使您的日常工作所受的干扰最少。



一项独立的2007年LCGC杂志调查中，安捷伦在通用法规适应性服务、硬件和方法认证以及系统适用性方面名列第一

实验室仪器法规适应性计划的总费用



● 典型的高质量合作认证计划
高标准开发和运行的有纸化系统

● 利用安捷伦企业版所有优点的认证计划

如需详细信息，请登录：www.agilent.com/chem/cro



www.agilent.com/chem/cro

© 安捷伦科技有限公司, 2007

发行号: 5989-5821CHCN

2007年4月1日中国印刷

