



Mayor Protección
con Ahorro

Sea proactivo y no reactivo: amplíe su Acuerdo de
Servicios Agilent y **Ahorre*** un 10%



Agilent Technologies



Ahora, hasta el 15 de julio de 2003, puede **ahorrar un 10%** cuando amplíe el contrato de servicios que ya posee.

La solución de servicios más rentable es ahora más asequible que nunca.

Mejore su productividad

La productividad de su laboratorio pasa por maximizar el tiempo de actividad de sus instrumentos. Cuando un instrumento queda fuera de servicio de forma inesperada, pueden paralizarse las operaciones. Las consecuencias pueden ser costosas y molestas, especialmente la pérdida del tiempo dedicado a la preparación y el análisis de la muestra y la pérdida de la propia muestra. Por eso resulta rentable ser proactivo y no reactivo. Al seleccionar uno de los paquetes de servicios Agilent, que incluyen elementos de mantenimiento y reparación, puede olvidarse ya de los tiempos de inactividad no programados. Por esa razón, los Servicios de soporte Agilent resultan el método más rentable de gestión de sus instrumentos para conseguir una óptima productividad.

Con los servicios de soporte Agilent, conseguirá:

- Reducir el tiempo de inactividad; aumentar el tiempo de actividad a través de nuestros servicios de mantenimiento y rápidos tiempos de respuesta
- Predecir el presupuesto para mantenimiento y reparaciones a lo largo de uno o varios años
- Mantener los estándares de operación y cumplimiento de normativas durante el mantenimiento y las reparaciones
- Dejar la programación del mantenimiento en manos de Agilent para que su personal pueda centrarse en sus obligaciones primordiales
- Recibir un servicio coherente y certificado en 65 países

Evite los tiempos de inactividad inesperados

El mantenimiento preventivo es un modo sencillo de controlar los costes de mantenimiento y reparaciones y asegurar el máximo tiempo de actividad. Al permitir que Agilent establezca intervalos de mantenimiento programados de un modo regular, no sólo reduce la probabilidad de un fallo del instrumento, sino que también facilita el proceso de Cualificación del Rendimiento (PQ) al crearse un historial de registros de mantenimiento y reparaciones que le permiten certificar sus instrumentos de forma más eficiente.

Amplíe su cobertura

Agilent ofrece también distintos niveles de servicio para adaptarse a sus necesidades concretas. Así pues, aun cuando disponga de un nivel básico de servicio de soporte, puede ampliarlo para proporcionar un grado aún mayor de protección a sus instrumentos de laboratorio y, con ellos, a su negocio.

Nos adaptamos a sus necesidades

Agilent ofrece una amplia gama de paquetes de servicios adaptados a distintas industrias para dotar a su laboratorio del soporte apropiado en función de su forma de trabajar y el entorno en el que opera. Esto significa que usted recibe la prestación de los servicios que necesita por parte de técnicos altamente cualificados, formados y certificados para mantener, diagnosticar y reparar sus instrumentos Agilent en función de sus requisitos, **proporcionando a su laboratorio un soporte personalizado para conseguir la máxima productividad.**



Oferta por tiempo limitado

*Aproveche esta oferta antes del 15 de julio de 2003 o perderá el ahorro.

Para optar al ahorro, es preciso ampliar el acuerdo de servicios a un nivel 21E/P/B o superior.

Para obtener más información acerca de los Servicios de Soporte Agilent, llame a su oficina de ventas local de Agilent y solicite la publicación nº 5980-0002E o visite www.agilent.com/chem/service.

La información contenida en esta publicación está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Queda prohibida su reproducción, adaptación o traducción sin consentimiento previo por escrito, excepto en lo permitido por las leyes de la propiedad intelectual.

© Agilent Technologies, Inc. 2003

Impreso en Holanda.
1 de abril de 2003
5988-7195ES



Agilent Technologies