

Agilent le escucha

Debido a la alta estima que le tenemos como cliente, su éxito es la principal prioridad de Agilent. Por eso sus comentarios son tan importantes para nosotros. Los equipos de Agilent sienten pasión por ofrecer a los usuarios respuestas a sus complejos desafíos y, para hacerlo, valoramos sus sugerencias en el camino hacia nuestro objetivo de prestar apoyo a su negocio.

Más información en www.agilent.com/about/experience-feedback



Implementación de mejoras

Aquí mostramos solo algunos ejemplos de mejoras que hemos realizado a partir de sus comentarios



Acceso digital mejorado

- Encuentre y adquiera fácilmente productos en línea
- Resolución de problemas en línea mejorada y acceso a los artículos de ayuda en la web de Agilent Community
- El chat web ampliado permite un acceso más rápido a la asistencia en línea en directo

“La relevancia de la búsqueda de productos en la página web ha mejorado, la clasificación de los productos y la organización de los artículos son más claras, lo que desde luego mejora la experiencia en la web”.
– China



Participación virtual ampliada

- Obtenga acceso completo a los recursos de Agilent.
- Conferencias de Agilent
- Seminarios web
- Ventas virtuales
- Crosslab Virtual Assist para la atención al cliente

“Las instrucciones a distancia con Virtual Assist han hecho más fácil y fluida la comunicación con la persona a cargo, lo cual fue muy útil”.
– Japón



Gestión mejorada de cuentas y de laboratorio

- Mayor capacidad para gestionar cuentas, presupuestos y pedidos en línea
- CrossLab Connect gestiona los instrumentos y las operaciones diarias del laboratorio
- Nuevos servicios de consultoría de aplicaciones basado en los resultados

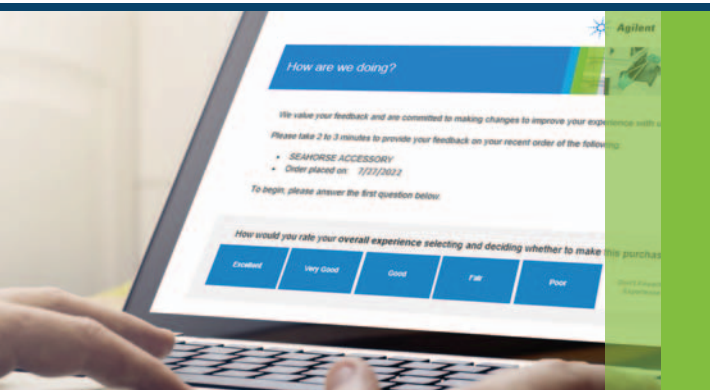
“Es muy fácil de usar: ¡buscar, pedir y pagar! ¡Justo lo que espero de una cuenta automatizada!”.
– EE. UU.



Es fácil hacer negocios

- Nuevos enfoques de modelos comerciales: suscripción, alquiler, cuentas de gastos flexibles
- Acceso fácil a formación a su propio ritmo con la suscripción de Agilent University ePass
- Mejor comunicación desde el pedido hasta la instalación

“Agilent ofrece mucha información útil para investigadores y analistas. Personalmente, me gusta la formación, el material y los servicios que proporcionan a los usuarios”.
– India



Encuesta sobre la experiencia del cliente de Agilent

Mejoramos Agilent para usted

Esté atento a la invitación de AgilentListens@agilent.com para participar en la encuesta sobre la experiencia del cliente de Agilent.

Esperamos su respuesta.