

Agilent hört zu

Wir schätzen Sie, unsere Kund*innen, sehr, weshalb Ihr Erfolg bei Agilent die höchste Priorität hat. Daher ist uns Ihr Feedback so wichtig. Agilent Teams engagieren sich dafür, Ihnen zuverlässige Lösungen für Ihre komplexen Herausforderungen zu liefern. Aus diesem Grund schätzen wir Ihre Vorschläge, da es unser Ziel ist, Ihre Geschäftstätigkeit zu unterstützen.

Weitere Informationen unter www.agilent.com/about/experience-feedback



Verbesserungen implementieren

Nachfolgend sehen Sie ein paar Beispiele für Verbesserungen, die wir bereits auf Basis Ihres Feedbacks umgesetzt haben



Verbesserter digitaler Zugang

- Produkte einfach online suchen und kaufen
- Verbesserte Online-Fehlersuche und Zugang zu Hilfeartikeln auf der Website der Agilent Community
- Erweiterter Web-Chat ermöglicht schnelleren Zugang zu Live-Online-Unterstützung

„Die Relevanz bei der Produktsuche auf der Website hat sich verbessert, Produktklassifizierung und Artikelorganisation sind klarer: Das verbessert die Web-Erfahrung wirklich.“
– China



Erweitertes virtuelles Engagement

- Sichern Sie sich den vollständigen Zugang zu Agilent Ressourcen.
- Agilent Konferenzen
 - Webinare
 - Verkauf im virtuellen Raum
 - CrossLab Virtual Assist für die Kundenunterstützung

„Ferngesteuerte Anweisungen mit Virtual Assist vereinfachten und erleichterten die Kommunikation mit der zuständigen Person; das war sehr hilfreich.“
– Japan



Verbesserte Konto- und Laborverwaltung

- Erweiterte Funktionen zur Online-Verwaltung von Konten, Angeboten und Bestellungen
- CrossLab Connect verwaltet Laborgeräte und den täglichen Laborbetrieb
- Neue ergebnisorientierte Applikationsberatung

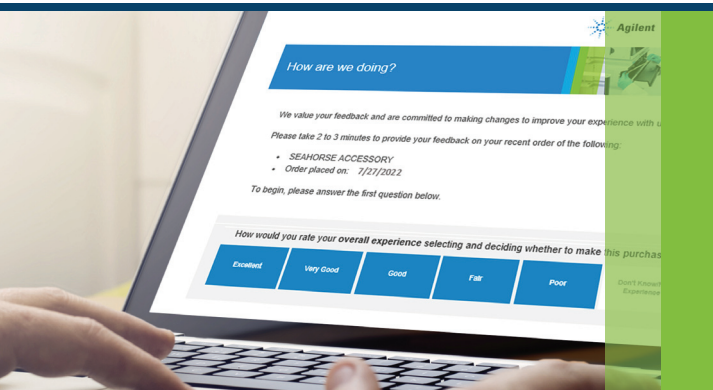
„Sehr benutzerfreundlich: suchen, bestellen und bezahlen! Genau, was ich von einem automatisierten Konto erwarte.“
– USA



Einfache Geschäftsbeziehungen

- Neue Geschäftsmodelle: Abonnements, Leasing, Konto für flexible Finanzplanung
- Einfacher Zugang zu Schulungen mit selbstbestimmtem Lerntempo mit dem ePass-Abonnement der Agilent University
- Verbesserte Kommunikation von der Bestellung bis zur Installation

„Agilent bietet viele nützliche Informationen für Forschende und Analysierende. Ich persönlich schätze die Schulungen, Materialien und Services, die für Nutzer und Nutzerinnen angeboten werden.“
– Indien



Agilent Kundenumfrage

Wir verbessern Agilent für Sie

Achten Sie auf eine Einladung von AgilentListens@agilent.com zur Teilnahme an der Agilent Kundenumfrage zur Kundenerfahrung.

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!