

Agilent est à l'écoute

Nous sommes heureux de vous compter parmi nos clients et votre réussite est la priorité absolue d'Agilent. Votre avis compte beaucoup pour nous. Les équipes d'Agilent s'attellent avec passion à répondre avec fiabilité à vos défis complexes. Notre objectif est de soutenir votre activité ; vos suggestions sont donc précieuses.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.agilent.com/about/experience-feedback.



Mise en œuvre des améliorations

Voici quelques exemples d'améliorations que nous avons apportées d'après vos commentaires.



Accès numérique amélioré

- Facilité de trouver et d'acheter des produits en ligne
- Amélioration de la résolution d'anomalies en ligne et de l'accès aux articles d'aide sur le site de la communauté Agilent
- Chat Web étendu permettant un accès plus rapide à l'assistance en ligne en direct



Présence virtuelle accrue

- Bénéficiez d'un accès total aux ressources Agilent.
- Conférences Agilent
- Webinaires
- Ventes virtuelles
- CrossLab Virtual Assist pour l'assistance client



Gestion améliorée des comptes et des laboratoires

- Amélioration de la gestion des comptes, des devis et des commandes en ligne
- Gestion, via CrossLab Connect, des instruments de laboratoire et des travaux de laboratoire quotidiens
- Nouveau service de prestation de conseil en application basé sur les résultats



Facilité d'exercer ses activités

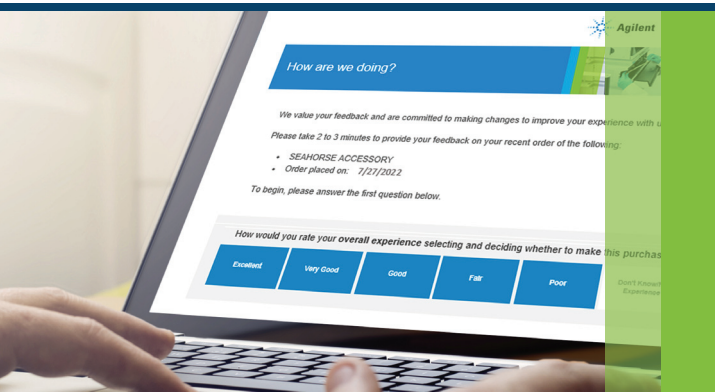
- Nouvelles approches en matière de modèle commercial : abonnement, location, comptes de financement flexible
- Accès facile à la formation personnalisée grâce à l'abonnement ePass d'Agilent University
- Amélioration de la communication, de la commande à l'installation

« La recherche des produits sur le site Web est plus pertinente, la classification des produits et l'organisation des articles sont plus claires, ce qui améliore effectivement l'expérience sur le Web. »
– Chine

« Les instructions à distance fournies via l'application Virtual Assist m'ont permis de communiquer plus facilement avec la personne responsable, ce qui a été très utile. »
– Japon

« C'est si facile à utiliser : rechercher, commander et payer !! C'est exactement ce que j'attends d'un compte automatisé !! »
– États-Unis

« Agilent fournit de nombreuses informations utiles pour les chercheurs et les analystes. Personnellement, j'apprécie la formation, les documents et les services proposés aux utilisateurs. »
– Inde



Enquête sur l'expérience client Agilent Agilent s'améliore pour vous

Vous recevrez bientôt une invitation de la part d'**AgilentListens@agilent.com** pour participer à l'enquête sur l'expérience client Agilent.

Nous avons hâte de recevoir vos réponses !