



Planes de servicios y asistencia Agilent

y todo funcionará de forma eficaz

Servicios y asistencia Agilent

Elija el nivel de cobertura adecuado para su laboratorio y permítanos ayudarle a controlar los gastos y a aumentar la productividad



	Agilent Advantage			Servicio de reparación
	ORO	PLATA	BRONCE	
Servicios incluidos en todos los contratos Advantage				
Garantía de servicio Agilent	✓	✓	✓	✓
Prioridad de respuesta en cuanto a T&M	Prioridad	Estándar	Estándar	✓
Asistencia telefónica de hardware	✓	✓	✓	✓
Asistencia telefónica de software	✓	✓	✓	
Servicios de reparación in situ				
Visitas de reparación in situ sin límites (desplazamiento y mano de obra)	✓	✓	✓	✓
Piezas necesarias para la reparación	✓	✓	✓	✓
Consumibles/accesorios necesarios para la reparación* incluidos liners, sellos, tubos, dispositivos, lámparas y multiplicadores	✓	✓	✓	
Servicios de mantenimiento				
Mantenimiento preventivo anual in situ	✓	✓		
Diagnósticos e informes avanzados				
Agilent Remote Advisor-Assist**	✓	✓	✓	
Agilent Remote Advisor-Report**	✓	✓		
Agilent Remote Advisor-Alert**	✓	✓		
Servicios de gran disponibilidad				
Descuento en horas de cobertura ampliada	✓			
Servicios para el cumplimiento normativo (opcional)				
Descuento por contratación conjunta con Cualificación Operacional (OO)	✓	✓		
Cumplimiento de la Cualificación operacional garantizado	✓	✓		
Descuento por contratación conjunta con Nueva cualificación (RQ)	✓	✓		

*Según la política de sustitución de piezas local. **Cuando esté disponible. Instalación necesaria. No se aplicarán las tasas de instalación cuando se conecte un mínimo de sistemas.

© Agilent Technologies, Inc. 2011. Publicado en EE. UU., 11 de enero de 2011. 5990-7130ES

The Measure of Confidence



Agilent Technologies