



Agilent  
**CrossLab**

From Insight to Outcome

Gestion des ressources du laboratoire

# METTEZ EN ÉVIDENCE DES INFORMATIONS EXPLOITABLES À PARTIR DES DONNÉES DE FONCTIONNEMENT DU LABORATOIRE



**Agilent Technologies**

## LA PRISE DE DÉCISIONS POUR LE LABORATOIRE PASSE PAR LA GESTION DES RESSOURCES

La gestion des ressources d'Agilent CrossLab donne aux directeurs et responsables de laboratoires l'accès à l'information qui leur est nécessaire pour bien comprendre le fonctionnement de leurs laboratoires. Grâce à cette information, ils peuvent élaborer des stratégies efficaces pour obtenir des gains en termes de technologie, de productivité et de rentabilité à tous les niveaux.

### Transformez vos données en information exploitable

- Comprenez et contrôlez les coûts en capital.
- Améliorez systématiquement le fonctionnement de vos laboratoires.
- Optimisez la performance de vos équipements de laboratoire.
- Utilisez efficacement les ressources de service et de support.
- Classez et maintenez à jour l'inventaire de vos instruments de manière efficace.
- Identifiez les économies de coûts possibles.



## FROM INSIGHT TO OUTCOME DE L'EXPERTISE AUX RÉSULTATS

Le service de gestion des ressources du laboratoire d'Agilent CrossLab est un ensemble d'outils logiciels nécessaires à l'analyse des données et permettant leur exploitation à partir de l'information collectée au sujet du fonctionnement de votre laboratoire. À partir de données et d'informations issues de différentes sources, le service de gestion des ressources du laboratoire extrait des indicateurs clés concernant la performance des instruments, leur niveau de maintenance et le déroulement du travail du laboratoire.

Le service de gestion des ressources du laboratoire analyse ces indicateurs, identifie les opportunités basées sur des événements factuels, et fournit des rapports détaillés contenant des informations permettant de prendre des mesures décisionnelles telles que :

- Répondre aux questions clés sur les équipements, le déroulement du travail et le personnel de laboratoire
- Acquérir une vision claire du fonctionnement du laboratoire qui permettraient d'améliorer les résultats scientifiques et commerciaux
- Identifier des manières d'optimiser l'excellence opérationnelle et la productivité du laboratoire

### Étude de cas : adéquation avec le but recherché

Les chimistes du service bioanalytique d'un laboratoire pharmaceutique coté en bourse analysaient un grand lot d'échantillons précliniques précieux dans le cadre du développement d'une biomolécule potentiellement active. Les échantillons furent analysés sur une flotte d'instruments fréquemment utilisés pour cette application.

Pendant l'analyse, les techniciens sont retournés au laboratoire pour découvrir un dysfonctionnement de deux des instruments dès les premières étapes de séquençage des échantillons. Par conséquent, les échantillons restants s'étaient dénaturés, ce qui les a rendus inutilisables pour l'analyse et a entraîné une perte significative de temps et d'échantillons.

Le service d'assistance a été contacté et un représentant de service s'est présenté le lendemain pour diagnostiquer le problème, le résoudre et prendre des mesures pour éviter qu'il ne se reproduise.

### Questions pour le responsable de laboratoire

L'historique indiquait que les deux instruments défectueux avaient atteint la date de fin de l'assistance du fabricant et avaient au moins trois générations de retard sur la technologie actuelle.

Ceci a soulevé deux questions clés pour le responsable du laboratoire : « Pourquoi analyser les échantillons les plus importants et lancer des applications essentielles sur les instruments les plus anciens ? » et « Comment éviter que cette situation ne se reproduise à l'avenir ? » Il a été demandé à l'équipe d'Agilent d'examiner la situation.

### Collecter l'information

L'équipe d'Agilent a recommandé une évaluation de l'adéquation des instruments avec le but recherché à l'aide de la gestion des ressources du laboratoire. La gestion des ressources du laboratoire permet de recueillir et réunir les paramètres de fonctionnement du laboratoire en provenance de différentes sources et de les analyser. C'est une aide à la prise de décisions opérationnelles pour les responsables de Laboratoire.

Pour effectuer cette évaluation, l'équipe d'Agilent a fait appel aux outils logiciels de gestion des ressources du laboratoire pour explorer et interroger la base installée des instruments scientifiques du laboratoire. Des listes des instruments et des informations d'évaluation du laboratoire ont également été collectées par consultation avec les responsables de laboratoire du service bioanalytique. Ces données ont été saisies dans le moteur de gestion des ressources du laboratoire, et une série de requêtes a été soumise à l'outil d'analyse de ce dernier. Des paramètres tels que l'âge de l'instrument, l'historique de réparation, le niveau de cycle de vie de la technologie, la date de fin de l'assistance et le caractère critique du protocole expérimental ont été utilisés. Ceci a permis d'obtenir une série d'indicateurs et d'élaborer des rapports.

## Des réponses basées sur des éléments factuels

Grâce aux rapports générés par le service de gestion des ressources du laboratoire, l'équipe d'Agilent a été en mesure de fournir des réponses aux questions clés suivantes :

**Q :** « Pourquoi analysons-nous les échantillons et les applications les plus importants sur les instruments les plus anciens? »

**R :** Il a pu être démontré que les chimistes travaillant dans le laboratoire préféraient tout simplement les instruments les plus anciens aux nouveaux par habitude et familiarité d'utilisation, sans être informés de l'adéquation d'un instrument donné avec l'objectif recherché.

**Q :** « Comment pouvons-nous éviter ce genre de situation à l'avenir? »

**R :** Pour répondre à cette question, la gestion des ressources du laboratoire a identifié plusieurs possibilités fondées sur des données probantes pour aller de l'avant tout en améliorant l'adéquation des instruments avec le but recherché, notamment :

- Assurer un suivi de l'âge de l'instrument, sa criticité et de son état.
- Surveiller la disponibilité de l'instrument et son indisponibilité non planifiée.
- Évaluer la performance de l'instrument et les visites de maintenance de manière régulière afin d'optimiser les calendriers de maintenance préventive/de qualification et le retrait/le remplacement éventuels.
- Établir des paramètres d'adéquation avec le but recherché pour tous les instruments selon leur importance.
- Communiquer les résultats à tout le personnel susceptible d'utiliser les équipements.

Cet exemple montre comment la gestion des ressources du laboratoire peut aider les directeurs et les responsables de laboratoire à élaborer des stratégies efficaces basées sur des éléments concrets. En faisant appel à la gestion des ressources du laboratoire pour analyser les données de fonctionnement du laboratoire et en discutant avec nos clients, il nous est souvent possible de découvrir des opportunités d'amélioration systématique du fonctionnement du laboratoire et de réduire les risques opérationnels.

## Rapports de gestion des ressources du laboratoire : transformer vos données en actions

Nos consultants spécialisés utilisent les rapports extraits de la gestion des ressources du laboratoire pour avoir une vision claire du fonctionnement de votre laboratoire. L'équipe d'Agilent vous présente ces résultats en personne pour pouvoir discuter des résultats potentiels et identifier les opportunités d'amélioration. Elle vous aide alors à tirer parti de cette information pour développer et mettre en œuvre des stratégies efficaces dans des domaines tels que :

- la gestion du cycle de vie des équipements;
- l'optimisation du niveau de maintenance;
- l'acquisition d'équipements;
- l'abandon de certaines technologies;
- la migration vers d'autres technologies.



La gestion des ressources du laboratoire comprend un ensemble d'outils logiciels intégrés permettant d'analyser les données et de générer des informations utiles concernant le fonctionnement de votre laboratoire.

# DÉCOUVREZ DES INFORMATIONS EXPLOITABLES À PARTIR DES DONNÉES DE FONCTIONNEMENT DE VOTRE LABORATOIRE

Associée à l'expérience et à l'expertise de nos consultants spécialistes en laboratoire, la puissance de la gestion des ressources du laboratoire d'Agilent CrossLab pourra vous aider à mieux comprendre le fonctionnement de votre laboratoire. En s'appuyant sur les résultats de l'analyse, l'équipe d'Agilent qui vous est dédiée travaillera avec vous pour développer et mettre en œuvre les plans d'action qui vous permettront d'atteindre vos objectifs opérationnels et d'obtenir des gains en termes de technologie, de productivité et de rentabilité à tous les niveaux.

## GESTION DES RESSOURCES DU LABORATOIRE

### Évaluation de l'efficacité des équipements

L'évaluation de l'efficacité des équipements fait partie de l'évaluation dans le cadre des « bonnes pratiques » de laboratoire. Pour vous aider à mesurer l'efficacité de vos équipements, les rapports de gestion des ressources du laboratoire contiennent des informations sur la disponibilité des instruments, leur indisponibilité non prévue, leurs performances, l'historique de maintenance et l'utilisation des instruments sur des intervalles de temps prédéfinis.

### Comprenez et contrôlez les coûts d'immobilisation

En identifiant les équipements de laboratoire sous-utilisés, sur-utilisés, vieillissants ou redondants, la gestion des ressources du laboratoire vous apporte l'information nécessaire pour optimiser efficacement les plans de remplacement, de migration et de mise à niveau de vos équipements de laboratoire.

### Optimisez la performance de vos équipements de laboratoire

Les rapports de gestion des ressources du laboratoire signalent l'âge, l'importance et le taux d'utilisation des équipements du laboratoire ainsi que des indicateurs sur le niveau de maintenance pour s'assurer de l'adéquation entre les équipements et les applications, projets et protocoles expérimentaux.

### Utilisez avec efficacité les ressources de prestations et assistance

En analysant la maintenance, la réparation et le niveau de conformité des instruments dans le temps, la gestion des ressources du laboratoire peut vous aider à définir et à mettre en œuvre des stratégies de prestations et d'assistance personnalisées alignées avec vos objectifs en la matière.

### Classez efficacement et maintenez à jour l'inventaire de vos instruments

Les informations générées par la gestion des ressources du laboratoire concernant le nombre de réparation des équipements de laboratoire peuvent vous aider à gérer les calendriers de maintenance et à optimiser le remplacement de consommables pour assurer une disponibilité maximale.

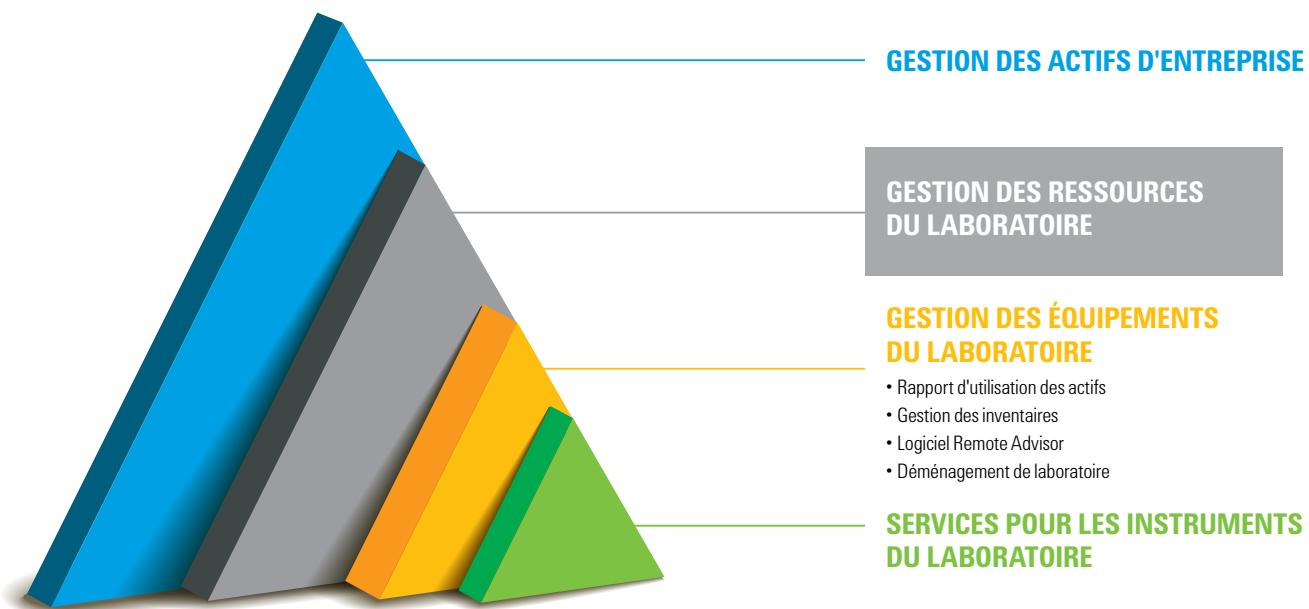
### Identifiez les économies de coûts possibles

Les analyses effectuées grâce à la gestion des ressources du laboratoire aident les responsables et les directeurs de laboratoire à mesurer les coûts liés aux immobilisations et au fonctionnement de tout le laboratoire, ce qui permet d'identifier des coûts cachés et les domaines d'amélioration potentiels.

SERVICES DE GESTION DES RESSOURCES DU LABORATOIRE

## OBTENEZ UNE VISION CLAIRE DU FONCTIONNEMENT DE VOTRE LABORATOIRE

La gestion des ressources du laboratoire fait partie d'un ensemble de solutions de gestion des actifs et de prestations de support proposées par Agilent CrossLab Enterprise, destinées à vous aider à relever des défis scientifiques et commerciaux complexes et atteindre les objectifs scientifiques et commerciaux que vous vous êtes fixés.



Agilent  
**CrossLab**

Atteignez les défis scientifiques et commerciaux de votre établissement  
avec la gestion des actifs de laboratoire d'Agilent CrossLab

- Exploitez complètement les données provenant de vos activités de laboratoire pour prendre des décisions rationnelles.
- Obtenez une vision claire des instruments scientifiques installés.
- Réduisez le coût total d'utilisation de vos équipements de laboratoire.
- Améliorer les résultats scientifiques et commerciaux pour tous les laboratoires au niveau local, régional ou international.

## **Information supplémentaire**

En savoir plus :

**[www.agilent.com/crosslab](http://www.agilent.com/crosslab)**

Acheter en ligne :

**[www.agilent.com/chem/store](http://www.agilent.com/chem/store)**

États-Unis et Canada

**1-800-227-9770**

**[agilent\\_inquiries@agilent.com](mailto:agilent_inquiries@agilent.com)**

Europe

**[info\\_agilent@agilent.com](mailto:info_agilent@agilent.com)**

Asie-Pacifique

**[inquiry\\_lsca@agilent.com](mailto:inquiry_lsca@agilent.com)**

Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2015  
Imprimé aux États-Unis - 24 septembre 2015  
5991-6276FCCA



**Agilent Technologies**