



Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome

Inteligencia empresarial de laboratorios

# DESCUBRA INFORMACIÓN ÚTIL A PARTIR DE DATOS DE LAS ACTIVIDADES DE SU LABORATORIO



**Agilent Technologies**

## LA INTELIGENCIA EMPRESARIAL ES EL PUNTO DE PARTIDA PARA LAS DECISIONES DE LOS LABORATORIOS

Los servicios de inteligencia empresarial Agilent CrossLab ofrecen acceso a los directores y directivos a la información que necesitan para comprender en profundidad las actividades de sus laboratorios. A partir de este conocimiento, pueden desarrollar estrategias eficaces para mejorar la tecnología, la productividad y los beneficios económicos a lo largo y ancho de sus organizaciones.

### Transforme los datos en información útil

- Comprenda y controle los costes de las inversiones.
- Mejore sistemáticamente las actividades de su laboratorio.
- Obtenga el máximo rendimiento de los activos de su laboratorio.
- Haga un uso eficiente de sus recursos de servicios y soporte.
- Evalúe y realice el mantenimiento de su inventario de instrumentos de forma eficaz.
- Descubra oportunidades de ahorro.



## DEL CONOCIMIENTO A LOS RESULTADOS

Los servicios de inteligencia empresarial de laboratorios Agilent CrossLab se basan en un conjunto integrado de herramientas de software que permiten analizar datos y generar información útil acerca de las actividades de su laboratorio. A partir de datos e información de diferentes fuentes, nuestro motor de inteligencia empresarial de laboratorios extrae indicadores clave sobre el rendimiento de los instrumentos, los niveles de servicio y los flujos de trabajo de los laboratorios.

El motor de inteligencia empresarial de laboratorios analiza los indicadores, identifica oportunidades basadas en evidencias y aporta informes detallados con información que sirve como soporte para la toma de decisiones, incluidas las siguientes:

- Dar respuesta a las principales preguntas sobre los activos, los flujos de trabajo y el personal del laboratorio.
- Aportar información clave sobre las actividades del laboratorio que permita mejorar los resultados científicos y empresariales.
- Encontrar métodos para maximizar la excelencia operativa y la productividad del laboratorio.

### CASO PRÁCTICO: AJUSTE DE APLICACIONES

Los químicos del laboratorio de servicios bioanalíticos de una empresa farmacéutica cotizada en bolsa estaban analizando un gran lote de valiosas muestras preclínicas dentro de las etapas del proceso de desarrollo de un candidato a fármaco biomolecular. Las muestras se analizaron con un conjunto de instrumentos que se utilizaban frecuentemente para esta aplicación.

Al volver al laboratorio durante el transcurso del análisis, los técnicos detectaron que dos de los instrumentos situados al inicio de la cadena de secuenciación de muestras no estaban funcionando correctamente. Por este motivo, las muestras restantes se habían desnaturalizado y habían quedado inservibles para posteriores análisis, lo que provocó una importante pérdida de tiempo y de materiales de muestra.

Hicieron una solicitud telefónica de servicio y un técnico de soporte llegó al día siguiente para realizar el diagnóstico del problema y tomar medidas para evitar que se volviera a producir.

#### Preguntas para el director del laboratorio

Los datos históricos indicaban que los dos instrumentos que funcionaron incorrectamente habían alcanzado la fecha de fin de soporte especificada por el proveedor de los instrumentos y estaban al menos tres generaciones por detrás de la tecnología actual.

Esto dio lugar a dos preguntas clave para el director del laboratorio: "¿Por qué analizamos las muestras y realizamos las aplicaciones más críticas con los instrumentos más antiguos?" y "¿Cómo podemos evitar que esta situación se repita en el futuro?". Se pidió al equipo de Agilent que analizara la situación.

#### Recopilación de información

El equipo de Agilent recomendó realizar una evaluación de "ajuste de aplicaciones" basada en la inteligencia empresarial de laboratorios. Los servicios de inteligencia empresarial de laboratorios permiten recopilar y agregar fuentes dispersas de datos sobre las actividades de los laboratorios y transformarlas en información útil, para ayudar a los directores a tomar decisiones empresariales informadas sobre las actividades de sus laboratorios.

Para realizar la evaluación, el equipo de Agilent analizó y escrutó los datos del conjunto de instrumentos científicos instalados en el laboratorio mediante inteligencia empresarial de laboratorios. También se recopilaron listas de inventario e información de evaluaciones del laboratorio con la colaboración de los directores del laboratorio de servicios bioanalíticos. Los datos se introdujeron en el motor de inteligencia empresarial de laboratorios, y se ejecutaron diversas consultas en el sistema de análisis de inteligencia empresarial de laboratorios, que incluían aspectos como la antigüedad de los instrumentos, el historial de reparaciones, los niveles de ciclo de vida de la tecnología, las fechas de fin de soporte y la criticidad de los protocolos experimentales. Como resultado, se obtuvo un conjunto de indicadores e informes.



## Respuestas basadas en evidencias

Los informes generados por el motor de inteligencia empresarial de laboratorios permitieron al equipo de Agilent aportar respuestas a ambas preguntas clave:

**P:** “¿Por qué analizamos las muestras y realizamos las aplicaciones más críticas con los instrumentos más antiguos?”

**R:** La respuesta a esta pregunta es que los químicos del laboratorio simplemente preferían utilizar los instrumentos más viejos en lugar de los nuevos debido a que estaban habituados y familiarizados con ellos, aunque no conocieran si los instrumentos eran adecuados para el fin en cuestión.

**P:** “¿Cómo podemos evitar que esta situación se repita en el futuro?”

**R:** Para responder esta pregunta, utilizamos nuestros servicios de inteligencia empresarial de laboratorios para identificar varias oportunidades basadas en evidencias y determinar la adecuación de los instrumentos para fines concretos a partir de ese momento. Entre dichas oportunidades estaban incluidas las siguientes:

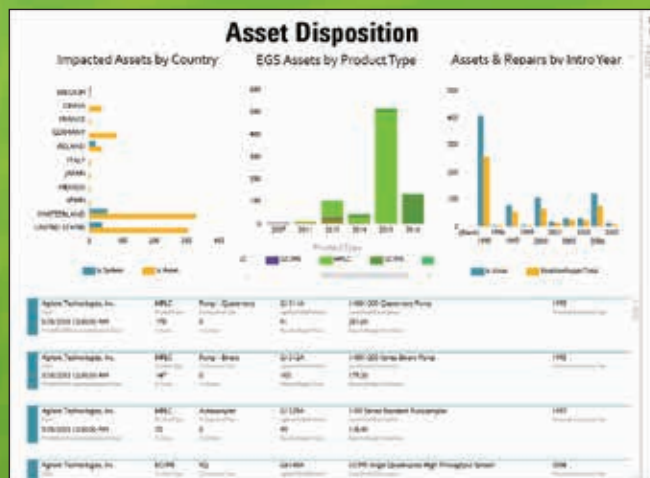
- Realizar un seguimiento de la antigüedad, la criticidad y el estado de los instrumentos.
- Monitorizar el tiempo de inactividad y el tiempo de actividad no planificado de los instrumentos.
- Evaluar periódicamente el rendimiento y las visitas de servicio de los instrumentos para optimizar la planificación del mantenimiento preventivo o los servicios de cualificación, así como la posible eliminación o sustitución de los instrumentos.
- Establecer parámetros de adecuación para fines concretos para todos los instrumentos en función de su criticidad.
- Comunicar los hallazgos a todo el personal que pudiera llegar a usar el equipo.

Éste es tan solo un ejemplo de cómo la inteligencia empresarial de laboratorios puede ayudar a los directivos y directores a desarrollar estrategias eficaces y basadas en evidencias. Mediante el uso de la inteligencia empresarial de laboratorios para analizar los datos de las actividades y realizar posteriormente una labor de consultoría con nuestros clientes, a menudo podemos descubrir oportunidades para mejorar sistemáticamente las actividades de los laboratorios (y reducir los riesgos operativos).

## Informes de inteligencia empresarial de laboratorios: transforme los datos en acciones

Los asesores profesionales de Agilent usan los informes de inteligencia empresarial de laboratorios para descubrir aspectos claves de las actividades de los laboratorios. El equipo de Agilent presenta estos hallazgos en persona para debatir con los clientes los posibles resultados e identificar oportunidades de mejora. Posteriormente, el equipo de Agilent ayuda a los clientes a aprovechar esta información para desarrollar e implementar estrategias eficaces en áreas como las siguientes:

- Gestión del ciclo de vida de las tecnologías.
- Optimización del nivel de servicio.
- Inversiones de capital.
- Disposición de tecnologías.
- Migración de tecnologías.



Los servicios de inteligencia empresarial de laboratorios se basan en un conjunto integrado de herramientas de software que permiten analizar datos y generar información útil sobre las actividades de su laboratorio.

# DESCUBRA INFORMACIÓN ÚTIL A PARTIR DE DATOS DE LAS ACTIVIDADES DE SU LABORATORIO

La combinación de los potentes servicios de inteligencia empresarial de laboratorios Agilent CrossLab y la experiencia y el conocimiento de los asesores profesionales de Agilent puede permitirle profundizar en el conocimiento de las actividades de su laboratorio. Gracias a este nivel de comprensión, el equipo asignado de Agilent colaborará con usted para desarrollar e implementar planes de acción que le ayuden a alcanzar sus objetivos operativos y a impulsar la mejora de la tecnología, la productividad y la cuenta de resultados de su organización.

## INTELIGENCIA EMPRESARIAL DE LABORATORIOS

### Evalúe la eficacia de los equipos

La evaluación de la eficacia de los equipos forma parte de las “buenas prácticas” de evaluación de las actividades de los laboratorios. Como ayuda para medir la eficacia de los equipos, ponemos a su disposición informes de inteligencia empresarial de laboratorios sobre disponibilidad y tiempo de inactividad de los instrumentos, tiempos de inactividad no planificados, rendimiento, historial de mantenimiento y reparaciones, y uso de los instrumentos durante períodos de tiempo predefinidos.

### Comprenda y controle los costes de las inversiones

Los servicios de inteligencia empresarial de laboratorios le permiten identificar los equipos de laboratorio de su organización que están infrutilizados, sobreutilizados, anticuados o duplicados, y le aportan la información que necesita para optimizar sus planes y conseguir realizar de forma eficaz y eficiente la sustitución, la migración y la actualización de sus equipos de laboratorio.

### Obtenga el máximo rendimiento de los activos de su laboratorio

Los informes de inteligencia empresarial de laboratorios sobre la antigüedad, la criticidad y el uso de los activos de su laboratorio, junto con los indicadores correspondientes de nivel de servicio, le garantizan que esté utilizando el equipo idóneo para la aplicación, el proyecto o el protocolo experimental en cuestión.

### Haga un uso eficiente de sus recursos de servicios y soporte

Gracias al análisis de los niveles de mantenimiento, reparación y servicios de conformidad de sus instrumentos a lo largo del tiempo, los servicios de inteligencia empresarial de laboratorios pueden ayudarle a definir e implementar estrategias de servicios y soporte adaptadas a sus objetivos en esa área.

### Evalúe y realice el mantenimiento de su inventario de instrumentos de forma eficaz

La información incluida en los informes de inteligencia empresarial de laboratorios sobre el estado de reparación de sus equipos puede ayudarle a evaluar los programas de mantenimiento y a determinar si es necesario sustituir consumibles para maximizar el tiempo de actividad y la disponibilidad de los instrumentos.

### Descubra oportunidades de ahorro

El sistema de análisis asociado a los servicios de inteligencia empresarial de laboratorios ayuda a los directores y directivos a medir sus costes operativos y de inversión a lo largo y ancho de sus organizaciones, lo que permite identificar costes ocultos y posibles oportunidades de ahorro.

## OBTENGA INFORMACIÓN CLAVE SOBRE LAS ACTIVIDADES DE SU LABORATORIO

Los servicios de inteligencia empresarial de laboratorios Agilent CrossLab forman parte del conjunto de soluciones de servicios y soporte de gestión de activos de empresa Agilent CrossLab, diseñadas para ayudarle a dar respuesta con éxito a desafíos científicos y empresariales complejos, y apoyar a su organización para que consiga cumplir sus objetivos científicos y empresariales.

### GESTIÓN DE ACTIVOS DE EMPRESA

### INTELIGENCIA EMPRESARIAL DE LABORATORIOS

### GESTIÓN DE EQUIPOS DE LABORATORIO

- Informes de utilización de activos
- Gestión de inventario
- Asesor Remoto
- Reubicación de laboratorios

### SERVICIOS PARA INSTRUMENTOS DE LABORATORIO

Agilent  
**CrossLab**

**Cumpla los objetivos científicos y empresariales de su organización gracias a los servicios de gestión de activos de empresa Agilent CrossLab.**

- Aproveche por completo los datos de las actividades de su laboratorio para tomar decisiones fundamentadas en evidencias objetivas.
- Obtenga una visión integral del conjunto completo de instrumentos científicos instalados en su laboratorio.
- Reduzca el coste total de mantenimiento de sus equipos de laboratorio.
- Mejore los resultados científicos y empresariales, ya se trate de un laboratorio que actúe a escala local, regional o internacional.

## Más información

Más información:

**[www.agilent.com/crosslab](http://www.agilent.com/crosslab)**

Tienda online:

**[www.agilent.com/chem/store](http://www.agilent.com/chem/store)**

España

**901 11 68 90**

**[customercare\\_spain@agilent.com](mailto:customercare_spain@agilent.com)**

Europa

**[info\\_agilent@agilent.com](mailto:info_agilent@agilent.com)**

Asia-Pacífico

**[inquiry\\_lsca@agilent.com](mailto:inquiry_lsca@agilent.com)**

Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2015.

Impreso en EE. UU. el 24 de septiembre de 2015.

5991-6276ES



**Agilent Technologies**