



Agilent  
**CrossLab**

From Insight to Outcome

Laboratory Business Intelligence

# VERWERTBARE INFORMATIONEN AUS LABORBETRIEBSDATEN



Agilent Technologies

## ENTSCHEIDUNGEN IM LABOR BEGINNEN MIT DEN RICHTIGEN DATEN

Mit Agilent CrossLab Business Intelligence erhalten Ihre Abteilungsleiter und Führungskräfte Zugang zu Informationen und Daten, die sie für ein tieferes Verständnis der Betriebsabläufe im Labor benötigen. Auf Grundlage dieser Erkenntnisse können sie effektive Strategien entwickeln, um Technik, Produktivität und wirtschaftlichen Gewinn in Ihrer gesamten Organisation zu optimieren.

### Umwandlung von Daten in verwertbare Informationen

- Kapitalkosten verstehen und steuern
- Den Laborbetrieb systematisch verbessern
- Die Laborausrüstung mit höchster Leistung betreiben
- Service- und Support-Ressourcen effizient nutzen
- Das Geräteinventar effektiv überprüfen und instand halten
- Möglichkeiten der Kostensparnis erkennen



## von detaillierten Erkenntnissen zum Ergebnis

Agilent CrossLab Laboratory Business Intelligence umfasst eine integrierte Suite an Software-Tools zur Analyse von Daten und Generierung verwertbarer Informationen über Ihren Laborbetrieb. Mit der Laboratory Business Intelligence Software lassen sich unter Verwendung von Daten und Informationen aus verschiedenen Quellen wesentliche Kennzahlen zu Geräteleistung, Serviceniveau und Arbeitsabläufen im Labor ermitteln.

Mit der Laboratory Business Intelligence Software lassen sich diese Zahlen analysieren, evidenzbasierte Verbesserungsmöglichkeiten erkennen und detaillierte Berichte erstellen, die Informationen für entschiedenes Handeln liefern:

- Antworten auf zentrale Fragen zu Laborausrüstung, Arbeitsabläufen und Personal
- Wichtige Erkenntnisse zum Laborbetrieb, die zu besseren wissenschaftlichen und wirtschaftlichen Ergebnissen führen können
- Möglichkeiten, Betriebsabläufe und Laborproduktivität auf höchstem Niveau zu optimieren

### CASE STUDY: GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT

Chemiker im Labor für bioanalytische Services eines börsennotierten Pharmaunternehmens analysierten im Rahmen der Optimierung eines Biomoleküls als Wirkstoffkandidat in der Entwicklungs-Pipeline eine umfangreiche Serie wertvoller präklinischer Proben. Die Proben wurden mit einem Instrumentenpark analysiert, der für diese Applikation häufig verwendet wurde.

Im Verlauf der Analyse entdeckten Assistenten, als sie ins Labor zurück kamen, dass es bei zwei Geräten während der Testserie zu einem frühen Zeitpunkt zu Fehlfunktionen gekommen war. Infolgedessen waren die verbliebenen Proben denaturiert und für eine weitere Analyse unbrauchbar, was zu einem erheblichen Verlust an Zeit und Probenmaterial führte.

Ein Servicetermin wurde vereinbart, und am folgenden Tag kam ein Servicetechniker ins Labor, der das Problem diagnostizierte, reparierte und Maßnahmen ergriiff, um ein künftiges Wiederauftreten zu verhindern.

### Fragen für den Laborleiter

Es zeigte sich, dass die Geräte, bei denen die Fehlfunktionen aufgetreten waren, das vom Gerätehändler angegebene Ende des Support-Zeitraums erreicht hatten und um mindestens drei Generationen hinter der aktuellen Technik zurücklagen.

Daraus ergaben sich zwei Fragen für den Laborleiter: „Warum nutzen wir für die anspruchsvollsten Proben und Applikationen unsere ältesten Geräte?“ und „Wie können wir diese Situation in Zukunft vermeiden?“ Das Agilent Team wurde gebeten, die Angelegenheit zu untersuchen.

### Sammeln von Informationen

Das Agilent Team empfahl eine Gebrauchstauglichkeitsanalyse mithilfe von Laboratory Business Intelligence. Mit Laboratory Business Intelligence können Laborbetriebsdaten aus unterschiedlichsten Quellen gesammelt, aggregiert und in verwertbare Informationen umgewandelt werden, die Laborleitern das Treffen fundierter Entscheidungen im Hinblick auf den Laborbetrieb erleichtern.

Zur Durchführung der Gebrauchstauglichkeitsbewertung untersuchte das Agilent Team den im Unternehmen installierten Gerätelpark mithilfe von Laboratory Business Intelligence. Darüber hinaus wurden in Zusammenarbeit mit den Laborleitern des Bereichs bioanalytische Services Bestandslisten erstellt und Laborbewertungsdaten gesammelt. Nach Eingabe der Daten in die Laboratory Business Intelligence Software wurde mithilfe der Analysefunktionen von Laboratory Business Intelligence eine Serie von Datenabfragen durchgeführt, die z. B. das Alter der Geräte, ihre Reparaturhistorie, Technologie-Lebenszyklen, das Ende von Support-Zeiträumen und die Kritikalität des experimentellen Protokolls betrafen. Das Ergebnis war eine Serie von Kennzahlen und Berichten.

## Evidenzbasierte Antworten

Anhand der Berichte, die mithilfe der Laboratory Business Intelligence Software erstellt wurden, konnte das Agilent Team folgende Kernfragen beantworten:

**F:** „Warum nutzen wir für die anspruchsvollsten Proben und Applikationen unsere ältesten Geräte?“

**A:** Die Antwort auf diese Frage war, dass die im Labor arbeitenden Chemiker die älteren Geräte deshalb häufiger als die neuen verwendeten, weil sie an diese gewöhnt und mit ihnen vertraut waren, ohne jedoch über ihre Gebrauchstauglichkeit informiert zu sein.

**F:** „Wie können wir diese Situation in Zukunft vermeiden?“

**A:** Mithilfe von Laboratory Business Intelligence konnten verschiedene evidenzbasierte Möglichkeiten ermittelt werden, mit welchen die Bestimmung der Gebrauchstauglichkeit von Geräten verbessert werden kann:

- Nachverfolgung des Alters, der Kritikalität und des Zustands von Geräten
- Überwachung der Betriebszeiten und der ungeplanten Ausfallzeiten von Geräten
- Regelmäßige Überprüfung der Geräteleistung und Serviceeinsätze zur Optimierung der Termine für vorbeugende Wartung und Qualifizierung sowie Planung von Außerbetriebnahme und Ersatz von Geräten
- Festlegen von Parametern der Gebrauchstauglichkeit für alle Geräte auf Grundlage der Kritikalität
- Kommunikation der Befunde an alle potenziellen Anwender des Geräts

Dies ist nur ein Beispiel dafür, wie Laboratory Business Intelligence Laborleiter und Führungskräfte dabei unterstützen kann, effektive und evidenzbasierte Strategien zu entwickeln. Durch den Einsatz von Laboratory Business Intelligence zur Überprüfung von Laborbetriebsdaten und die Diskussion der Ergebnisse mit unseren Kunden ermitteln wir Möglichkeiten zur systematischen Verbesserung der Betriebsabläufe im Labor sowie zur Verringerung betriebsbedingter Gefahren.

## Mit Laboratory Business Intelligence erstellte Berichte: Umsetzung der Daten in Maßnahmen

Agilents Beratungsspezialisten für den Laborbereich verwenden mit Laboratory Business Intelligence erstellte Berichte, um wichtige Erkenntnisse zu Ihrem Laborbetrieb zu erhalten. Das Agilent Team teilt Ihnen die Befunde persönlich mit, um mit Ihnen mögliche Ergebnisse zu diskutieren und Verbesserungsmöglichkeiten aufzuzeigen. Anschließend unterstützt Sie das Agilent Team dabei, diese Informationen für die Entwicklung und Umsetzung effektiver Strategien in folgenden Bereichen zu nutzen:

- Technologie-Life-Cycle-Management
- Optimierung des Serviceniveaus
- Kapitalakquisition
- Strategien zum Technologieeinsatz
- Technologiemigration



Laboratory Business Intelligence umfasst eine integrierte Suite von Software-Werkzeugen zur Analyse von Daten und zur Generierung verwertbarer Informationen über Ihren Laborbetrieb.

# GENERIEREN SIE VERWERTBARE INFORMATIONEN AUS IHREN LABORBETRIEBSDATEN

Die Leistungsfähigkeit von Agilent CrossLab Laboratory Business Intelligence in Kombination mit der Erfahrung und dem Fachwissen unserer Beratungsspezialisten für den Laborbereich kann Ihnen zu tiefgreifenden Erkenntnissen über Ihren Laborbetrieb verhelfen. Auf der Grundlage dieser Erkenntnisse entwickelt und implementiert das Agilent Kundenteam mit Ihnen zusammen Maßnahmenpläne, die Sie beim Erreichen Ihrer Betriebsziele unterstützen und dafür sorgen, dass Ihr Labor technisch stets auf dem aktuellen Stand, produktiv und wirtschaftlich ist.

## LABORATORY BUSINESS INTELLIGENCE

### Beurteilen Sie die Geräteeffektivität

Die Überprüfung der Geräteeffektivität ist Bestandteil der Beurteilung des Laborbetriebs im Rahmen der „Guten Laborpraxis“. Um Sie bei der Beurteilung der Effektivität Ihrer Laborausrüstung zu unterstützen, werden von Laboratory Business Intelligence in festgelegten Zeitintervallen Berichte über Nutzbarkeit, Betriebszeiten, ungeplante Ausfallzeiten, Leistung, Servicehistorie und Auslastung Ihrer Geräte erstellt.

### Verstehen und steuern Sie Kapitalkosten

Durch die Identifikation von Laborgeräten in Ihrer Organisation, die zu selten oder zu häufig genutzt werden und zu alt oder redundant sind, liefert Ihnen Laboratory Business Intelligence die Informationen, die Sie benötigen, um Ersatz, Migration und Upgrades von Laborausrüstung effizient und effektiv zu planen.

### Betreiben Sie Ihre Laborausrüstung mit höchster Leistung

Mit Laboratory Business Intelligence lassen sich Berichte über Alter, Kritikalität und Einsatz von Laborausrüstung erstellen sowie die zugehörigen Serviceniveau-Kennzahlen ermitteln, um sicherzustellen, dass für bestimmte Applikationen, Projekte oder Versuchsprotokolle jeweils die richtigen Geräte verwendet werden.

### Nutzen Sie Service- und Support-Ressourcen effizient

Durch die Analyse von Gerätewartung und -reparaturen und des Compliance-Serviceniveaus im Zeitverlauf kann Laboratory Business Intelligence dazu beitragen, Service- und Supportstrategien zu entwickeln und umzusetzen, die genau auf Ihre Service- und Supportbedürfnisse zugeschnitten sind.

### Überprüfen und warten Sie Ihr Geräteinventar mit Effektivität

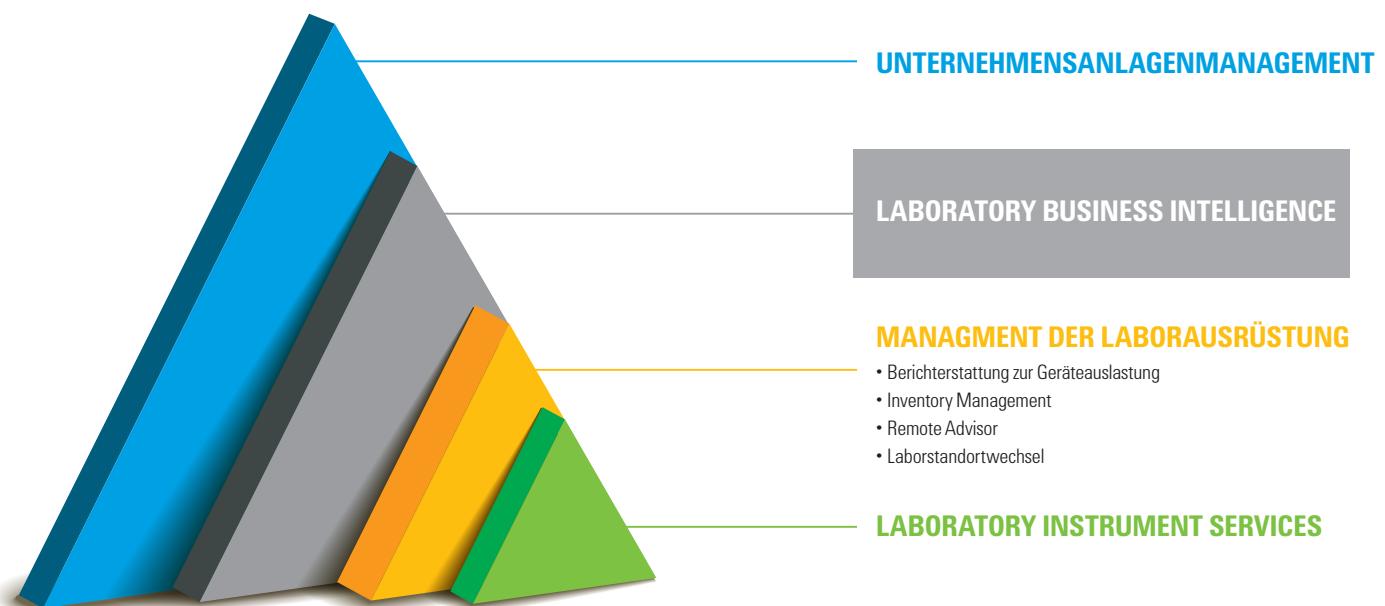
Von Laboratory Business Intelligence ausgegebene Informationen zum Reparaturstatus von Laborausrüstung können dazu beitragen, Wartungspläne zu überprüfen und zu entscheiden, wann Verbrauchsmaterialien ausgetauscht werden müssen. So lässt sich maximale Betriebszeit und Verfügbarkeit von Geräten gewährleisten.

### Machen Sie Möglichkeiten der Kostensparnis aus

Analysen mithilfe von Laboratory Business Intelligence unterstützen Laborleiter und Führungskräfte bei der Ermittlung von Betriebs- und Kapitalkosten im Laborunternehmen und helfen, versteckte Kosten Einsparmöglichkeiten zu identifizieren.

## WICHTIGE ERKENNTNISSE ÜBER IHREN LABORBETRIEB

Laboratory Business Intelligence von Agilent CrossLab ist ein Bestandteil der umfassenden Service- und Support-Lösungen des Agilent CrossLab Unternehmensanlagenmanagements, das Sie bei der Bewältigung komplexer wissenschaftlicher und geschäftlicher Herausforderungen und beim Erreichen der wissenschaftlichen und geschäftlichen Ziele Ihres Unternehmens unterstützen soll.



Agilent  
**CrossLab**

**Erreichen Sie die wissenschaftlichen und geschäftlichen Ziele Ihres Unternehmens mit dem Agilent CrossLab Enterprise Labor-Anlagenmanagement.**

- Umfassende Nutzung von Daten zum Laborbetrieb für eine evidenzbasierte Entscheidungsfindung
- Wichtige Erkenntnisse zum gesamten Bestand an installierten wissenschaftlichen Geräten
- Senkung der Gesamtbetriebskosten für Ihre Laborausrüstung
- Verbesserung der wissenschaftlichen und geschäftlichen Ergebnisse – in einem mittelständischen Betrieb ebenso wie in einem internationalen Großkonzern

## Weitere Informationen

Mehr Infos:

**[www.agilent.com/crosslab](http://www.agilent.com/crosslab)**

Online einkaufen:

**[www.agilent.com/chem/store](http://www.agilent.com/chem/store)**

USA und Kanada

**1-800-227-9770**

**[agilent\\_inquiries@agilent.com](mailto:agilent_inquiries@agilent.com)**

Europa

**[info\\_agilent@agilent.com](mailto:info_agilent@agilent.com)**

Asien und Pazifik

**[inquiry\\_lsca@agilent.com](mailto:inquiry_lsca@agilent.com)**

Änderungen vorbehalten.

© Agilent Technologies, Inc. 2015  
Gedruckt in den USA, 24. September 2015  
5991-6276DEE



**Agilent Technologies**