



Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome

实验室业务智能服务

# 从实验室运营数据中 发掘有用信息



**Agilent Technologies**

## 实验室决策，从业务智能开始

Agilent CrossLab 业务智能让实验室管理者们轻松获取可帮助他们深入了解实验室运营所需的信息。基于这种深入了解，他们可以建立有效的策略以推动整个机构在技术、效率和经济利益方面的发展。

### 将数据转换为有用信息

- 了解并控制资金成本
- 系统地改进实验室运营
- 发挥实验室资产的出色性能
- 高效利用服务和支持资源
- 有效地分类和维护您的仪器库存
- 发现可节约成本的机会





## 洞察敏锐，成就超群

Agilent CrossLab 实验室业务智能由一整套软件工具组成，能够分析数据并生成关于实验室运营的有用信息。实验室业务智能引擎能够利用各种来源的数据和信息提取出有关仪器性能、服务水平和实验室工作流程的关键指标。

实验室业务智能引擎分析这些指标，确定有证可循的影响因素并提供详细的报告，报告中包括以下支持决策制定的重要信息：

- 回答关于实验室资产、工作流程和人员的关键问题
- 深入实验室运行并且有助于改善科学和业务成果的关键信息
- 实现卓越运营和大幅提升实验室生产率的方法

### 案例分析：切合目的

作为研发流程中生物分子候选药物开发的一部分，某上市制药公司生物分析服务实验室的化学家们分析了一大批珍贵的临床前样品。他们使用该应用常用的一组仪器来运行这些样品。

在运行过程中，技术人员回到实验室时发现其中有两台仪器在样品序列早期出现了故障。剩下的样品因此变性，分析人员无法对它们做更进一步的分析，导致了时间和样品材料的重大损失。

分析人员拨打了报修电话，第二天服务工程师来到现场诊断问题并进行了修理，还采取了相关措施以避免此类故障再次发生。

### 对实验室管理者提出的问题

历史数据表明，两台故障仪器都已超出了仪器供应商发布的服务支持期限，而且比现有的技术至少落后了三代。

这就给实验室管理者提出了两个关键问题。“为什么要在最旧的仪器上运行最关键的样品和应用？”和“以后应该如何避免这种情况？”用户向安捷伦团队寻求解决这种状况的方案。

### 信息收集

安捷伦团队建议用户基于实验室业务智能进行一次“切合目的”的评估。实验室业务智能收集、整合不同来源的实验室运营数据并将其转化为有用的信息，帮助实验室管理者做出有关实验室运营的明智决策。

为了执行该评估，安捷伦团队使用实验室业务智能工具挖掘并获取全部实验室科学仪器信息，还通过咨询生物分析服务的实验室管理者收集到了库存清单和实验室评估信息。这些数据被输入实验室业务智能引擎，采用实验室业务智能分析工具运行了一系列数据查询，包括仪器使用年限、维修历史、技术生命周期水平、服务支持期限以及实验方案的关键性。最后输出的是一系列指标和报告。

有证可循的答案

利用实验室业务智能引擎生成的报告，安捷伦团队能够就上述关键问题给出答案：

问题：“为什么要在最旧的仪器上运行最关键的样品和应用？”

回答：就这个问题的答案可归结为这样一个事实：在实验室工作的化学家们只是出于习惯和熟悉度而选择了旧仪器而非新仪器，并没有考虑到仪器对于分析目的的适用性。

问题：“以后应该如何避免这种情况？”

回答：为了回答这一问题，实验室业务智能识别出了几个有证可循的因素，用以确定仪器对分析目标不断变化的适用性，包括：

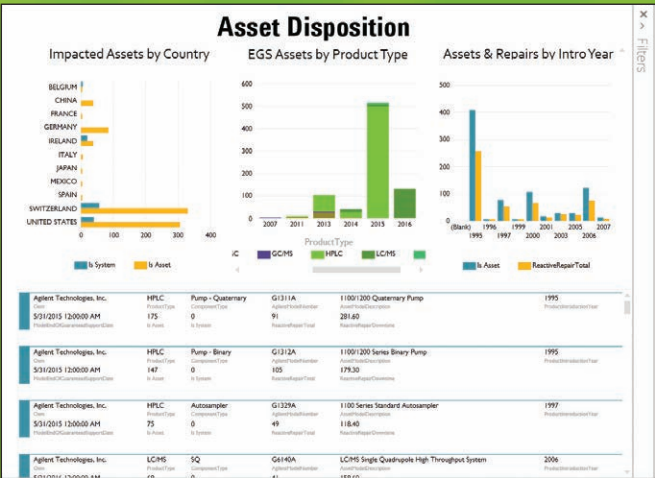
- 跟踪仪器年龄、关键性和状态
- 监控仪器的正常运行时间和计划外停机时间
- 定期评估仪器性能和维修服务，以优化预防性维护/认证计划以及可能的处置和替换
- 基于关键性为所有仪器设置切合分析目的的参数
- 将调查结果传达给所有可能使用设备的人员

这只是实验室业务智能帮助实验室管理者建立有效且有证可循策略的示例之一。通过实验室业务智能工具获取实验室运营数据并经过与客户的商讨之后，往往可以发现可以系统性地改进实验室运营以及降低操作风险的机会。

实验室业务智能报告：将数据转化为行动

安捷伦实验室咨询专家利用实验室业务智能报告发掘深入实验室运营的关键信息。安捷伦团队将面对面向您展示调查结果，并与您讨论可能的结果以及寻找可以改进的机会。接下来安捷伦团队会帮助您利用这些信息开发和执行以下方面的有效策略：

- 技术生命周期管理
- 服务水平优化
- 资本获取
- 技术处置
- 技术迁移



实验室业务智能由一整套软件工具组成，能够分析数据并生成关于实验室运营的有用信息

## 从实验室运营数据中发掘有用的信息

强大的 Agilent CrossLab 实验室业务智能工具与安捷伦实验室咨询专家的丰富经验和专业知识相结合，能够帮助您深入了解您的实验室运营。基于这种深入了解，安捷伦客户团队将与您共同开发并执行行动计划，帮助您达到运营目标并且推动整个机构在技术、效率和经济利益方面的发展。

### 实验室业务智能

#### 评估设备效率

评估设备效率是对实验室进行“最佳实践”评估的一部分。为了帮助您测量设备效率，实验室业务智能将报告仪器可用性和正常运行时间、计划外停机时间、性能、服务历史以及仪器超出设置时间间隔的使用情况。

#### 发挥实验室资产的出色性能

实验室业务智能可报告实验室资产的使用年限、关键性以及使用情况，同时还提供相应的服务水平指标，以确保仪器用于适合的应用、项目或实验方案。

#### 有效地分类和维护您的仪器库存

实验室业务智能报告的有关实验室设备维修状态的信息能够帮助您评估维护计划和决定消耗品部件何时需要更换，以实现更长的正常运行时间和更高的仪器可用性。

#### 了解并控制资金成本

通过鉴别出您的机构内未充分利用、过度使用、老旧和多余的实验室设备，实验室业务智能可为您提供必要的信息，以制定优化计划，实现快速有效的实验室设备更换、转移和升级。

#### 高效利用服务和支持资源

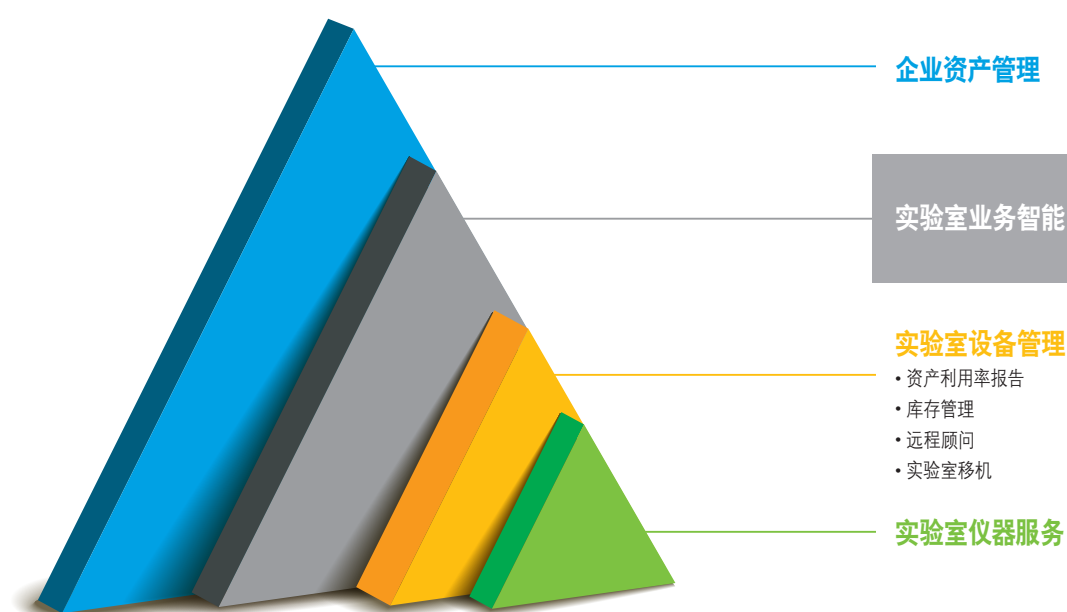
通过分析仪器的维护、维修和法规认证服务水平随时间的变化，实验室业务智能可帮助您根据您的服务和支持目标确定和实施服务及支持策略。

#### 发现可节约成本的机会

实验室业务智能分析工具可帮助实验室管理者估量整个实验室企业的运营和资金成本，使其能够识别出隐性成本和可能的成本优化方法。

## 获得深入您实验室运营的见解

Agilent CrossLab 实验室业务智能是完整的 Agilent CrossLab 企业资产管理服务和支持解决方案的一部分，该系列产品专为帮助您成功应对复杂的科学和业务挑战并实现您所在机构的科学和业务目标而设计。



Agilent  
CrossLab

利用 Agilent CrossLab 企业资产管理实现您所在机构的科学和业务目标

- 充分利用实验室运营数据，作出有证可循的合理决策
- 降低实验室设备的使用维护总成本
- 获得科学仪器综合信息的深入见解
- 改善本地性、区域性或全球性实验室企业的科学与业务成果

## 更多信息

了解更多信息:

**[www.agilent.com/crosslab](http://www.agilent.com/crosslab)**

查找当地的安捷伦客户中心:

**[www.agilent.com/chem/contactus-cn](http://www.agilent.com/chem/contactus-cn)**

免费专线:

**800-820-3278**

**400-820-3278 (手机用户)**

联系我们:

**[LSCA-China\\_800@agilent.com](mailto:LSCA-China_800@agilent.com)**

在线询价:

**[www.agilent.com/chem/erfq-cn](http://www.agilent.com/chem/erfq-cn)**

安捷伦培训中心:

**<https://www.agilent.com.cn/zh-cn/training-events/events/agilent-education>**

浏览和订阅 Access Agilent 电子期刊:

**[www.agilent.com/chem/accessagilent-cn](http://www.agilent.com/chem/accessagilent-cn)**

本文中的信息、说明和指标如有变更,恕不另行通知。

© 安捷伦科技公司, 2015

2015 年 9 月 24 日中国出版

5991-6276CHCN



**Agilent Technologies**