



Программа Agilent «Гарантия на будущее»

# НАШИ ПРИБОРЫ СЛУЖАТ ДОЛГИЕ ГОДЫ НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СОБЛЮДАЮТСЯ НЕУКОСНИТЕЛЬНО

The Measure of Confidence



Agilent Technologies

# ПОЛУЧИТЕ МАКСИМАЛЬНУЮ ОТДАЧУ ОТ ВЛОЖЕНИЙ В НАШИ ПРИБОРЫ

## Планируйте обновление

Многие годы приборы, расходные материалы и поддержка Agilent Technologies обеспечивали максимальную эффективность работы вашей лаборатории. Приборы постепенно вырабатывают свой ресурс, а технологии движутся вперед, но вы можете по-прежнему воспользоваться помощью Agilent и увеличить срок жизни своих первоначальных инвестиций. Положитесь на Agilent в вопросах обеспечения максимальной эффективности и производительности вашей лаборатории. Заранее запланируйте обновление ваших активов, используя наши своевременные и экономичные решения.

## Гарантированная эксплуатация приборов в течение 10 лет



Гарантия от Agilent отражает нашу полную уверенность в реализуемых стандартах качества при проектировании и производстве систем оборудования. С момента приобретения приборов одной из линеек Agilent в области хроматографии, спектрометрии или спектроскопии наша программа «Гарантия на будущее» обеспечивает возможность в течение 10 лет использовать это оборудование или воспользоваться его остаточной стоимостью для покупки обновленного оборудования в кредит. Поскольку мы отвечаем за то, что делаем, программа «Гарантия на будущее» позволяет вам обеспечить максимальную рентабельность инвестиций.

## Планируйте постепенную замену

Задолго до момента снятия оборудования с производства Agilent обеспечит вам все возможности по его постепенной замене. Воспользуйтесь нашими контрактами на многолетнюю поддержку с фиксированной стоимостью, гарантирующими поддержку, обслуживание и предоставление запасных частей, и заранее планируйте переход на новейшее оборудование. Широкий спектр программ в полной мере удовлетворит ваши требования к уровню поддержки и технические требования на протяжении всего срока службы приборов. В течение текущего цикла работы оборудования вы можете рассчитывать на высококлассную поддержку Agilent, позволяющую максимально эффективно использовать имеющиеся ресурсы. Даже по завершении срока службы системы вы можете рассчитывать на бесперебойную поставку запчастей и предоставление поддержки. Кроме того, мы поможем вам выработать грамотный стратегический план экономичной замены оборудования, позволяющий обеспечить максимальную экономическую отдачу. И все это время наша 10-летняя программа «Гарантия на будущее» остается в силе, позволяя лаборатории работать максимально эффективно.

Основная задача компании Agilent — помочь клиенту достичь максимального времени безотказной работы прибора, позволяя лаборатории сохранять конкурентоспособность и прибыльность. Защищайте свои инвестиции, используя нашу линейку контрактов на обслуживание и решения по обновлению.

Майк Макмюллен

Президент и главный исполнительный директор компании Agilent

# ПРОВЕРЕННЫЙ ПАРТНЕР, ПОМОГАЮЩИЙ ДОСТИЧЬ УСПЕХА

Компания Agilent постоянно ищет способы повысить эффективность работы лабораторий, дополняя 50-летний опыт в области количественных измерений постоянным взаимодействием с клиентами. Именно поэтому на нас можно положиться, когда требуются необходимые инструменты. Мы гордимся тем, что имя Agilent стало гарантией непревзойденной точности, надежности, простоты использования и повышенной производительности, поскольку мы максимально строго подходим к процессу проектирования, тестирования, производства и обеспечения поддержки нашей линейки приборов и расходных материалов, стараясь следовать ведущим стандартам качества. Компания Agilent станет вашим надежным и опытным партнером, предоставляющим системы, решения и техническую поддержку непревзойденного качества, а также услуги по обучению персонала для повышения эффективности и рентабельности лаборатории.

## ПРОГРАММА AGILENT «ГАРАНТИЯ НА БУДУЩЕЕ» — 10 ЛЕТ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Иначе говоря, Agilent гарантирует, что с момента приобретения прибор сохранит работоспособность в течение 10 лет. В противном случае мы предоставим скидку на приобретение более новой модели прибора в размере остаточной стоимости имеющегося<sup>1</sup>.

## Планирование бесперебойной работы лаборатории

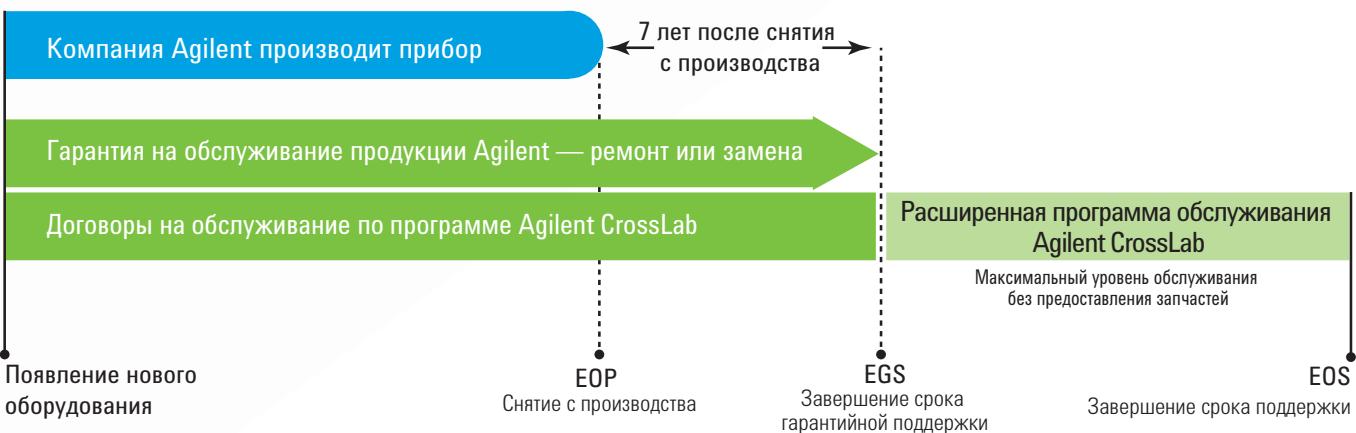
Если ваш прибор был снят с производства, доверьтесь поддержке от Agilent, — начиная с гарантии на обслуживание и заканчивая программой «Гарантия на будущее». Своевременно информируя своих клиентов, мы позволяем им заблаговременно принимать решения, касающиеся срока службы оборудования.

### ГАРАНТИЯ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ ПРОДУКЦИИ AGILENT

Если для оборудования заключен договор на техническое обслуживание Agilent CrossLab и сбой в работе оборудования не может быть немедленно устранен, то в рамках дальнейшего разрешения проблемы будут привлечены ключевые технические и управленческие ресурсы для максимально быстрого разрешения ситуации. Если это не поможет устранить возникший сбой в работе оборудования, то мы заменим ваш аналитический прибор Agilent за наш счет. Подобный процесс разрешения спорных ситуаций отлично иллюстрирует то, насколько компания Agilent стремится при любых обстоятельствах обеспечить работоспособность вашей лаборатории.

Приобретение прибора

Программа Agilent «Гарантия на будущее» — эксплуатация оборудования в течение 10 лет



<sup>1</sup> Относится к актуальному поколению приборов Agilent, если они не используются в высококоррозионных или биологически опасных условиях.

## Контактная информация

Центры по работе с клиентами

Agilent в вашей стране:

[agilent.com/chem/contactus](http://agilent.com/chem/contactus)

Россия

**8 800 500 9227; +7 495 797 3900**

[agilentRU@agilent.com](mailto:agilentRU@agilent.com)



Договор на  
обслуживание Agilent  
CrossLab гарантирует,  
что мы отремонтируем  
ваше оборудование или  
заменим его бесплатно.

Информация, описания и технические  
характеристики в настоящем документе  
могут быть изменены без предупреждения.

© Agilent Technologies, Inc., 2015.

Напечатано в США 21 октября 2015 г.

5991-1491RU

Ред. 1.1



**Agilent Technologies**