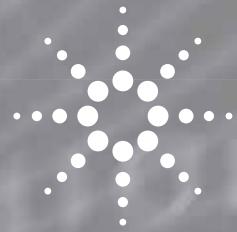


AGILENT TECHNOLOGIES ARGENT

Agilent
CrossLab

From Insight to Outcome



Une couverture complète, des travaux de laboratoire fiables

Les laboratoires d'aujourd'hui font face à des défis scientifiques et d'affaires complexes nécessitant le soutien d'un véritable partenaire. Agilent Technologies combine les services, logiciels et consommables les plus innovants, et vous bénéficiez de nos connaissances essentielles et pratiques qui améliorent les résultats économiques, opérationnels et scientifiques de votre laboratoire.

Minimisez les temps d'arrêt, quel que soit le fabricant de vos instruments, grâce à Agilent Technologies Argent

Le plan de service Agilent Technologies Argent comprend tous les avantages du plan de service Bronze :

- Intervention prioritaire pour les appels de service
- Visites sur site pour tous types de réparations, incluant les frais de déplacement et de main-d'œuvre*
- Pièces authentiques Agilent tant pour l'équipement Agilent que pour les autres
- Consommables/accessoires nécessaires à la réparation
- Accès au soutien en temps réel avec le service de rapport et d'assistance à distance Agilent Technologies Remote Advisor**

Profitez aussi de d'autres avantages inclus dans le plan qui peuvent vous faire **économiser jusqu'à 10 %** sur l'achat de services de réparation, d'entretien et de conformité :

- **Maintenance préventive annuelle :** Assure la performance optimale de vos systèmes
- **Services de conformité facultatifs :** Lorsqu'ils sont jumelés à votre plan Argent, vous recevez une remise sur les services de conformité et les services de qualification opérationnelle (QO)
- **Alertes Remote Advisor :** Des notifications vous avertissent par courriel ou message texte dès que l'un de vos instruments requiert votre attention, vous permettant d'agir avant que les défaillances surviennent et permettant ainsi d'éviter des temps d'arrêt**



Besoin d'un soutien supplémentaire? Nous avons ce qu'il vous faut.

Si votre laboratoire ne peut se permettre de temps d'arrêt, songez à **Agilent Technologies Or**, notre solution de service et de soutien la plus complète.

Visitez le site www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support



Agilent Technologies

Pourquoi choisir un plan de service Agilent?

Expertise et commodité

Nos représentants de service certifiés Agilent Technologies ont les aptitudes, les qualifications et l'expérience pour parfaitement entretenir tous vos instruments de laboratoire, quels que soient la marque ou le modèle.

En tant que l'un des chefs de file dans la conception, la fabrication et l'entretien d'équipements de laboratoire, nous pouvons regrouper tous vos besoins de service dans un seul contrat pratique.

Prise en charge des marques principales

Les plans Agilent Technologies couvrent les instruments fabriqués par Agilent et aussi de d'autres manufacturiers. Quelle que soit la configuration de votre laboratoire, nous pouvons vous fournir le soutien correspondant le mieux à vos besoins, à vos objectifs et à votre budget.

Garantie de service Agilent

Si nous ne pouvons pas réparer un instrument Agilent couvert par notre accord de service, nous le remplacerons. Voilà qui procure une tranquillité d'esprit totale.

Assistance téléphonique pour l'instrumentation et les logiciels

Certains problèmes ne nécessitent pas de visites d'un représentant de service. Nos experts peuvent vous aider à résoudre votre problème immédiatement au téléphone, évitant ainsi des temps d'arrêt coûteux à vos instruments.



Pour obtenir un complément d'information à propos des services de Agilent Technologies, communiquez avec votre représentant local de Agilent ou visitez le site www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

*Sauf pour les instruments n'offrant que la possibilité d'un échange d'instrument ou de retour pour réparation à Agilent

**Sous réserve de disponibilité. Installation requise. Les frais d'installation sont annulés lorsqu'un nombre minimum de systèmes sont installés.

Applicable en recherche uniquement.
Ne s'applique pas dans le cadre de procédures de diagnostic.
Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
Publié aux États-Unis le 15 septembre 2016
5989-9562FCCA



Agilent Technologies