

AGILENT CROSSLAB SILVER

Agilent
CrossLab
From Insight to Outcome



Cobertura exhaustiva, funcionamiento de laboratorio fiable

Los laboratorios se enfrentan en la actualidad a complejos desafíos científicos y empresariales que exigen disponer del soporte de un socio fiable. Agilent CrossLab combina las competencias de Agilent Technologies en consumibles, software y servicios de soporte innovadores y aporta conocimientos esenciales y válidos legalmente que proporcionan unos mejores resultados científicos, operativos y económicos.

Minimice las interrupciones del flujo de trabajo, independientemente del fabricante del instrumento, con Agilent CrossLab Silver

El plan de servicios Agilent CrossLab Silver incluye todas las ventajas de nuestro plan de servicios Bronce:

- respuesta preferente a las llamadas del cliente
- visitas de reparación in situ, incluidos desplazamiento y mano de obra*
- piezas genuinas de Agilent para equipos de Agilent y de otros fabricantes
- consumibles necesarios para la reparación
- acceso al soporte en tiempo real con Asistencia e Informes del Asesor Remoto de Agilent CrossLab**

Conseguirá estos valiosos extras, con los que puede **ahorrar hasta un 10 %** respecto de la compra independiente de servicios de reparación, mantenimiento y conformidad:

- **Mantenimiento preventivo anual:** mantiene el sistema en funcionamiento con un rendimiento óptimo
- **Servicios de conformidad opcionales:** al contratarlos junto con el plan Silver, recibirá un descuento en los servicios de conformidad, así como la garantía de superar la cualificación operacional (OQ)
- **Asesor remoto Agilent - Alertas:** las alertas mediante mensajes de texto y correos electrónicos le avisan en el momento en que los instrumentos requieren atención, para que pueda tomar medidas antes de que se produzcan averías**



¿Necesita soporte adicional? Cubrimos todos los ámbitos.

Si su laboratorio se ve afectado en gran medida por el tiempo de inactividad, considere **Agilent CrossLab Gold**, nuestra combinación más exhaustiva de servicios y soporte.

Visite: www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support



Agilent Technologies

¿Por qué utilizar los planes de servicio Agilent CrossLab?

EXPERIENCIA y comodidad

Los técnicos de Agilent CrossLab poseen los conocimientos, las cualificaciones y la experiencia necesarios para prestar un servicio adecuado en todos los instrumentos de su laboratorio, independientemente de la marca o modelo. Como líder industrial en el diseño, fabricación y mantenimiento de los equipos de laboratorio, podemos satisfacer todas sus necesidades en un contrato único y sencillo.

Soporte para primeras marcas

Los planes de Agilent CrossLab cubren los instrumentos de Agilent y los de otros fabricantes. Sea cual sea la configuración de su laboratorio, podemos ofrecerle el nivel de soporte que mejor satisfaga sus necesidades, objetivos y presupuesto.

Servicio garantizado Agilent

Si no podemos reparar alguno de los instrumentos Agilent cubiertos por el contrato de servicio, lo reemplazaremos. De este modo tendrá absoluta tranquilidad.

Soporte telefónico para hardware y software

Algunos problemas ni siquiera precisarán una visita de servicio. Es posible que nuestros experimentados técnicos logren resolver su problema de inmediato por teléfono, lo que le ahorrará un tiempo de inactividad de los instrumentos que puede resultar costoso.



Para obtener más información sobre los servicios Agilent CrossLab, llame a un representante local de Agilent o visite www.agilent.com/crosslab/laboratory-services-and-support

* Salvo aquellos instrumentos que solo ofrezcan intercambio de instrumentos o devolución a Agilent para reparación.

** Cuando esté disponible. Se requiere instalación. No se aplicarán las tasas de instalación cuando se conecte un número mínimo de sistemas.

Solo para uso en investigación. Prohibido su uso en procedimientos diagnósticos. Esta información está sujeta a cambios sin previo aviso.

© Agilent Technologies, Inc. 2016
Publicado en EE. UU., 15 de septiembre de 2016
5989-9562ES