

**DISPONIBILITÉ  
MAXIMALE  
TRANQUILLITÉ D'ESPRIT  
ESSENTIELLE**

Agilent  
**CrossLab**  
From Insight to Outcome



## La garantie de service Agilent CrossLab

### Agilent s'engage à maintenir l'efficacité de chacun des instruments de votre laboratoire

Lorsque vous choisissez Agilent CrossLab, vous choisissez un véritable partenaire déterminé à vous aider à relever les défis commerciaux et scientifiques complexes d'aujourd'hui.

Nous sommes si confiants dans notre qualité de service, indépendamment du fabricant ou du modèle de l'instrument, que nous proposons la garantie de services Agilent CrossLab :

### Qu'est-ce que la garantie de services Agilent CrossLab ?

Quand un problème matériel ne peut être résolu immédiatement, il est rapidement pris en charge. Nos équipes techniques, de recherche et développement et managériale, s'occupent de répondre au plus vite à votre attente afin de trouver la solution. Si le problème persiste, nous remplaçons votre instrument analytique gratuitement.

En savoir plus sur la garantie de service Agilent. Contactez votre représentant Agilent sur le site [www.agilent.com/chem/contactus](http://www.agilent.com/chem/contactus)



### Notre promesse :

Si un instrument couvert par un contrat Agilent (de marque Agilent ou d'une autre marque prise en charge) n'est pas réparable, nous le remplaçons gratuitement ou nous vous remboursons intégralement.



**Agilent Technologies**

## Les ingénieurs de maintenance Agilent CrossLab : les personnes à l'origine de notre collaboration

- Nos ingénieurs de maintenance ont en moyenne 10 ans d'expérience en réparation des instruments analytiques et beaucoup d'entre eux en sont d'anciens utilisateurs.
- Tous les ingénieurs de maintenance transportent avec eux une grande quantité de pièces détachées fréquemment utilisées pour les réparations immédiates. Ils peuvent également faire livrer les pièces nécessaires en une journée, en ayant accès à des millions de pièces pour instruments de marque Agilent ou autre qui sont stockées dans les centres de logistique Agilent partout dans le monde.
- Le processus de formation d'Agilent est rigoureux et continu, allant au-delà des exigences de la plupart des prestataires de services indépendants et des fabricants d'instruments.
- Les ingénieurs de maintenance sont préparés au dépannage de chaque nouvel instrument Agilent mis sur le marché et d'une large gamme d'instruments d'autres marques de votre laboratoire.

## Contrats de service pour les instruments Agilent CrossLab : un choix intelligent

Avec un contrat de service pour les instruments Agilent CrossLab, vos réparations sont rapides, généralement plus rapides qu'avec n'importe quel autre fabricant. Nos ingénieurs de maintenance de renommée mondiale, dévoués et officiellement formés, peuvent rapidement rétablir le bon fonctionnement de vos instruments pour une productivité et une efficacité accrues. Vous profitez également :

- d'une protection complète contre les coûts de réparation imprévue, avec un prix fixe ;
- de pièces détachées d'origine constructeur Agilent et/ou du fournisseur avec la haute qualité que vous êtes en droit d'attendre d'Agilent ;
- d'une équipe d'experts de pointe pour diagnostiquer, résoudre, et qualifier la réparation de vos instruments ;
- d'une fiabilité des résultats garantie.

Agilent  
**CrossLab**

### « De l'expertise aux résultats » n'est pas seulement notre devise... c'est notre mission

Les ingénieurs de maintenance Agilent CrossLab s'efforcent de partager leur expertise lors de chaque interaction, en favorisant l'amélioration de l'efficacité, l'optimisation des ressources, l'augmentation de la disponibilité de l'instrument et le développement des compétences des utilisateurs. Apprenez comment Agilent CrossLab a procuré valeur et expertise à des clients du monde entier : [www.agilent.com/chem/crosslabstories](http://www.agilent.com/chem/crosslabstories)

Optimisez la disponibilité de vos instruments avec l'assistance sur l'ensemble de vos activités  
Contactez votre représentant Agilent aujourd'hui sur le site [www.agilent.com/chem/contactus](http://www.agilent.com/chem/contactus)

Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

© Agilent Technologies, Inc. 2017  
Imprimé aux États-Unis, le 17 juillet 2017  
5989-3948FR